

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Diese Datenschutzinformation erläutert, welche gegebenenfalls personenbezogenen Daten wir als Anbieter und Verantwortlicher im Rahmen der Bereitstellung unserer Websites vom Nutzer nach Art, Umfang und Zweck erheben und wie diese personenbezogenen Daten durch uns oder ggf. durch Dritte verwendet werden.

Verantwortlicher:

Invia Travel Germany GmbH
Dittrichring 18-20
04109 Leipzig

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Boris Raoul (Vorsitzender)
Nikolaus Pauseback
Dr. Tobias Walther-Merkwitz

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Invia Travel Germany GmbH
Datenschutzbeauftragter
Dittrichring 18-20
04109 Leipzig

datenschutz-reisen@fluege.de

Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Besuch unserer Webseite

Allgemeines

Mit dem Aufrufen unserer Internetseiten werden bestimmte Informationen verarbeitet, die ihrem Internetanschluss oder dem von Ihnen verwendeten Endgerät zugeordnet werden können. So verwenden wir innerhalb unserer Internetseiten zum einen Cookies und/oder ähnliche Tracking-Technologien, um unsere Dienste bereitzustellen, sie verbessern und optimieren zu können, die Effektivität von Werbeaktionen zu bewerten sowie Analysen durchführen und/oder Ihnen relevante und personalisierte Angebote und Anzeigen bei uns oder auf anderen Internetseiten anzeigen zu können (s. nachfolgend unter "**Cookies und ähnliche Technologien**"). Andererseits binden wir Dienste Dritter ein, um unsere Internetseiten zeitgemäß zu gestalten, die Nutzung zu erleichtern oder Drittinhalte einzubinden (s. nachfolgend unter "**Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter**"). Informationen zu den auf unseren Seiten eingebundenen Kommentar- und Social Plugins finden Sie hingegen im Abschnitt unter "**Social Media und Social Plugins**".

Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die im Speicher Ihres Browsers oder Geräts abgelegt, wenn Sie eine Website besuchen oder etwa eine Schaltfläche betätigen. Cookies ermöglichen einer Website das Erkennen eines bestimmten Gerätes oder Browsers für verschiedene Zwecke. Diese Zwecke können sein die Benutzbarkeit der Website (z.B. im Falle von Session-Cookies oder Cookies zur Erkennung des Geräte- und Bildschirmformats) oder etwa die Information, ob ein bestimmtes Angebot oder ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. Sie können Cookies mithilfe der Einstellungen oder Tools deaktivieren oder entfernen, die als Teil der meisten Browsertechnologien zur Verfügung stehen. Die Präferenzen müssen für jeden von Ihnen genutzten Browser separat eingestellt werden, wobei unterschiedliche Browser verschiedene Funktionalitäten und Optionen bieten.

Mit ähnliche Tracking-Technologien (oder kurz „Technologien“) bezeichnen wir z.B. kleine Grafiken (wie "Pixel-Tags" oder "Clear GIFs"), die in unsere Websites, Dienste oder Funktionen integriert sein können. Diese arbeiten typischerweise mit Cookies zusammen, die wiederum regelmäßig eine pseudonyme Kennung enthalten.

Ihr Wahlrecht

(1) Cookie-Fenster: Bereits beim ersten Besuch unserer Internetseiten informieren wir Sie über die jeweils verwendeten Tracking-Technologien und/oder Cookies. Bis auf solche Tracking-Technologien oder Cookies, die zur Bereitstellung unserer Website und der damit verbundenen Abläufe und Funktionen notwendig sind, haben Sie regelmäßig die Möglichkeit, den damit verbundenen Datenverarbeitungen durch die Abwahl der nachfolgend beschriebenen Cookie- bzw. Tracking-Kategorien zu widersprechen (Widerspruch bzw. Opt-Out). Das gilt selbst dann, wenn Sie den Einsatz der Technologien und Cookies zunächst bestätigt hatten. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über Aufruf dieses Links die Einstellung auf Basis der unten beschriebenen Cookie- bzw. Tracking-Kategorien wieder ändern. Zudem weisen wir Sie auf Widerspruchsmöglichkeiten bezüglich einzelner Dienste in den nachfolgenden Beschreibungen ausdrücklich hin.

(2) Browser-Einstellungen: Wenn Sie die Tracking-Technologien und damit im Zusammenhang stehenden Cookies deaktivieren möchten, können Sie das im Übrigen auch über spezielle Einstellungen Ihres verwendeten Browsers erreichen. Einige Funktionen unserer Website sind allerdings nur durch den Einsatz von Cookies verfügbar. Wenn Sie Cookies generell deaktivieren oder ablehnen, wird die Nutzung von Websites und Diensten im Internet gegebenenfalls eingeschränkt oder ist nicht mehr möglich.

Weitere Informationen und Hinweise zu Ihrem Cookie-Präferenzmanagement in ihrem jeweiligen Browser erhalten Sie beispielsweise auch unter

<http://www.youronlinechoices.com/de/> oder <http://www.aboutads.info/choices/>.

Rechtsgrundlage und Datenverarbeitung außerhalb der EU

Die Datenverarbeitung bei allen nachfolgend beschriebenen Technologien und Cookies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, Ihnen unsere Online-Dienste überhaupt zur Verfügung stellen zu können, mehr über die Nutzung unserer Internetseiten und Angebote zu erfahren sowie Ihnen als Nutzer oder Kunden relevante Angebote machen

oder Werbung ausliefern zu können, die Ihren Interessen entspricht, Art, 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Für alle nachfolgend beschriebenen Technologien und Cookies gilt – soweit keine detaillierteren Angaben erfolgen: Wir beabsichtigen nicht, diese Daten an Empfänger außerhalb der EU zu übermitteln oder dort verarbeiten zu lassen. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie [hier](#). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Verwendete Technologien und Cookies

Aufgrund der Funktionen und Zwecke der bei uns verwendeten Cookies und/oder ähnlichen Technologien unterteilen wir diese in folgenden Kategorien:

Funktional

Bestimmte Technologien und Cookies sind notwendig, um wesentliche Funktionalitäten unserer Website zu ermöglichen und den von uns vorgesehenen Funktion unserer Online-Dienste sicherzustellen. Dazu gehören zum Beispiel die HTTP Session ID sowie Session Cookies, temporär gespeicherte Status-, Geräte- und Präferenzeinstellungen, lokale Formulardatensicherungen oder Angaben über etwa eingegebene Gutscheincodes sowie auch der Einstellungs-Cookie, der Ihre zu Beginn des Seitenbesuchs getroffenen Cookie-Präferenzen speichert. Hierunter fallen zudem Technologien und Cookies, die der technischen Fehleranalyse dienen sowie der Möglichkeit, Leistungsmessungen (z.B. Ladezeiten, Serverlastverteilungen) durchzuführen.

Wenn Sie diese Cookies deaktivieren möchten, können Sie das nur über spezielle Einstellungen Ihres Browsers erreichen. Wenn Sie diese Cookies deaktivieren oder ablehnen, wird die Nutzung der Websites und Dienste gegebenenfalls eingeschränkt oder ist nicht mehr möglich.

Session-Cookies erlöschen mit Ende Ihrer Browsersitzung. Dauerhafte Cookies werden zwischen den Browser-Sitzungen auf Ihrem Gerät gespeichert bis sie diese über ihre Browsereinstellungen löschen.

Erforderlich

Diese Tracking-Technologien erlauben uns, Besucherzahlen, die Quellen der Seitenbesucher, Nutzungsdauer, ungefähre geografische Herkunft und Interaktionen von Nutzern mit unserer Website zu analysieren, um Rückschlüsse darauf zu ziehen, wie unsere Seiten genutzt werden und welche unserer Seiten besonders beliebt sind. Zudem ermöglichen sie uns, bestimmte Seitenbesuche wichtigen Vertriebs- und Affiliate-Partnern zuzuordnen und anschließende Nutzerinteraktionen nachvollziehen zu können.

Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste, s.u., in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer verweisen wir auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten (Nutzungsrichtlinien): <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Google Analytics

Hierzu nutzen wir „Google Analytics“, einen Webanalysedienst der Google LLC, der in der EU über Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird. Die von Google in unserem Auftrag auf unseren Internetseiten erfassten Nutzungsdaten sind regelmäßig pseudonymisiert. Zum Zweck der besseren Nachvollziehbarkeit der Wirksamkeit unserer Vertriebs- und Marketingkanäle lassen wir im Falle von Buchungen auch die ID der Browsersession (Session ID) durch Google Analytics erfassen. Diese Erfassung nutzen wir nicht zu Personalisierung der Nutzungsprofile, sondern zur statistischen Analyse und Auswertung verschiedener Vertriebskanäle.

IP-Masking: Wir verwenden Google Analytics mit der Voreinstellung „AnonymizeIP“, sodass Ihre IP-Adresse nur um die letzten acht Ziffern gekürzt von Google erhoben wird. Die o.g. Daten werden durch den Empfänger Google Ireland Ltd. in unserem Auftrag maximal 180 Tage verarbeitet. Google ist allerdings berechtigt, die gesammelten pseudonymisierten Nutzungsinformationen auch auf Servern der Google LLC in den USA zu speichern. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Sie können die Verarbeitung der Nutzungsprofile durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

AppDynamics

Wir nutzen zum Zweck des Performance Monitoring Dienste der Firma AppDynamics International Ltd, registered office: 150 Aldersgate Street, London EC1A 4AB, England, ein Unternehmen der Cisco Systems, Inc. Unternehmensgruppe. Dies ermöglicht uns die automatische Erfassung von Fehlern, Abstürzen, Netzwerkzugriffen, Informationen zu geladenen Seiten und sonstigen anwendungsbezogenen Messgrößen, um die Funktion

unserer Seiten zu überprüfen und unsere Dienste verbessern zu können. Hierzu setzt AppDynamics einen Cookie, der nur während des Besuches auf unserer Webseite gültig ist. Über AppDynamics verarbeiten wir lediglich nicht personenbezogene oder pseudonyme Daten wie Client-ID, Session-ID sowie Seitenaufrufe, Content-Auslieferungen (Vakanzen und Supplier) sowie den Buchungspreis.

AppDynamics verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag innerhalb (AppDynamics International Ltd.) sowie auch außerhalb EU/EWR durch die AppDynamics LLC, 303 Second Street, North Tower, 8th Floor, San Francisco, CA, 94107 in den USA. Die Übermittlung von Daten in die USA ist nach Art. 45 DSGVO zulässig, da AppDynamics nach Privacy Shield zertifiziert ist (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnJ2AAK>), daher ein angemessenes Datenschutzniveau besteht und wir mit dem Anbieter entsprechende schriftliche Datenschutzvereinbarungen getroffen haben.

Sie können der Verarbeitung der pseudonymen Daten durch AppDynamics nur widersprechen, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen das Setzen von Cookies deaktivieren bzw. nicht erlauben.

AWIN/Zanox Tracking Cookies

Wir setzen auf unserer Website AWIN Tracking Tags und Cookies (AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, vormals Zanox) zur korrekten Erfassung von Sales und/oder Leads bei Vertriebspartnern ein. AWIN-Cookies speichern keine unmittelbar personenbezogenen Daten, vielmehr werden lediglich die Identifikationsnummer des vermittelnden Partners wie auch die Ordnungsnummer des vom Websitebesucher angeklickten Angebots bzw. Werbemittels erfasst. Diese Informationen werden zur Zahlungsabwicklung zwischen dem Webseitenbetreiber und demwerbenden benötigt. AWIN Cookies speichern diese Daten für maximal ein Jahr. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von AWIN finden Sie unter folgenden <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy>

Sie können AWIN Tracking Cookies unter <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout> widersprechen, indem sie einen Opt-Out Cookie setzen.

Personalisierung

Diese Technologien und Cookies erlauben es uns es uns, Ihnen bei der Nutzung unserer Internetseiten und Dienste erweiterte Funktionen zu bieten und unsere Angebote besser auf Ihre persönlichen Interessen abzustimmen. Dazu kann Ihre Identifizierung bei der Anmeldung auf unseren Seiten gehören, aber auch die Verfolgung Ihrer Interessen durch Speicherung Ihrer in der Vergangenheit angesehenen Inhalte.

mParticle (Nutzungsprofile)

Mithilfe der Dienste von mParticle, Inc. (257 Park Avenue South Floor 9, New York, NY 10010, USA) speichern während der Nutzung unserer Internetseiten bestimmte Nutzungsaktivitäten wie eingegebene Suchparameter oder zuletzt angesehene Reisen und

Hotels, um Ihnen bei einem erneuten Besuch auf unseren Seiten relevante Angebote anzeigen zu können und Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern. Die Speicherung erfolgt zunächst innerhalb pseudonymer Nutzungsprofile. Im Falle einer erfolgreichen Buchung, einer Newsletteranmeldung oder der Registrierung in unserem Kundenlogin können wir diese Nutzungsinformationen Ihren Kunden-, Registrierungs- oder Newsletteranmelderdaten zuordnen. Die Verarbeitung dieser Nutzungsdaten in Verbindung mit dem bei uns gespeicherten personenbezogenen Informationen und der Buchungshistorie (siehe unten im Abschnitt „Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung“) erfolgt ausschließlich zum Zweck, Ihnen basierend auf Ihren Interessen passende Angebote zukommen zu lassen, unser Online-Angebot entsprechend optimieren zu können und die Nutzung unserer Dienste zu erleichtern.

mParticle verarbeitet die o.g. Daten in unserem Auftrag außerhalb der EU/EWR. Die Übermittlung von Daten in die USA ist zulässig, da wir mit dem Anbieter vertragliche Datenschutzvereinbarungen und Garantien für die Datensicherheit vereinbart haben sowie nach Art. 45 ff. DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

Sie können bereits der Aufzeichnung der Nutzungsaktivitäten zu den vorgenannten Zwecken zu widersprechen, indem Sie in Ihren Cookie-Präferenzen die Kategorie „Personalisierung“ deaktivieren und diese veränderte Einstellung bestätigen. Wenn Sie der Nutzung bis dahin erfasster Nutzungsdaten widersprechen wollen oder eine Löschung dieser Daten wünschen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an datenschutz-reisen@fluege.de. Bitte beachten Sie, dass ein Widerspruch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs beeinträchtigt. Widersprechen Sie der Datenerhebung oder deren Nutzung nicht, werden diese von uns als Verantwortliche für eine Dauer von bis zu 2 Jahren ab ihrer Erfassung verarbeitet und danach gelöscht.

bd4travel

Auf unseren Internetseiten werden durch die Technologie von bd4travel (bd4travel GmbH Rödelheimer Bahnweg 23, 60489 Frankfurt am Main) Informationen über das Surfverhalten (Produktlisten, Reise- und Suchparameter) der Websitebesucher zu Marketing- und Personalisierungszwecken in pseudonymisierter Form (bd4travel-ID) gesammelt und mithilfe von Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung der Angebote auf unseren Seiten benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Laufzeit des bd4travel Cookies beträgt maximal 20 Jahre.

Ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ist möglich, indem Sie in Ihren Cookie-Präferenzen die Kategorie „Personalisierung“ deaktivieren und diese veränderte Einstellung bestätigen.

Statistik

Diese Technologien und Cookies helfen uns sowie unseren Partnern (z.B. Werbenetzwerke und Exchange-Plattformen), den Erfolg von Marketingkampagnen (online oder offline) statistisch zu erfassen, indem Nutzerinteraktionen mit Werbemitteln (wie Anzeigen und Bannern) sowie einzelne Aktivitäten des Nutzers auch auf anderen Zielseiten im Internet gespeichert werden (Conversion-Statistiken).

Um unsere Webseiten auf Grundlage von detaillierteren Nutzungsinformationen besser zu gestalten, nutzen wir zudem Technologien, um uns Bewegungen und Interaktionen unsere Seitenbesucher statistisch aufbereiten zu lassen oder solche, die uns Nutzergruppentests ermöglichen.

Click-IDs (diverse)

Um den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf bestimmten Partnerseiten messen zu können, wird bei einem Klick auf unsere Werbeanzeige und nach Weiterleitung auf unsere Internetseiten eine (Click-)ID in einem Cookie in Ihrem Browser gespeichert.

Diese Partnerseiten können zum Beispiel sein:

- Kayak.de (Cookielaufzeit: 30 Tage bis 2 Jahre)
- Tripadvisor.de (Cookielaufzeit: 2 Stunden)
- Trivago.de (Cookielaufzeit: 20 Jahre)

Ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ist möglich, indem Sie in Ihren Cookie-Präferenzen die Kategorie „Statistik“ deaktivieren und diese veränderte Einstellung bestätigen.

TVSquared

Um insbesondere die Wirksamkeit und die Auswirkungen von TV-Kampagnen auf das Nutzerverhalten zu messen, setzen wir die TV Tracker-Technologie von TVSquared (TV Squared Ltd, United Kingdom) ein. TV Squared erhebt in unserem Auftrag Datum und Zeit von User Sessions, Herkunftsseiten (refurl), Nutzerinteraktionen auf unseren Seiten sowie Information über den von Ihnen genutzten Browser und Betriebssystem. Der Cookie mit einer Laufzeit von 2 Jahren speichert hierfür eine zufällige User-ID. Alle Daten werden von TVSquared nur innerhalb der EU gespeichert. Mehr erfahren Sie unter <https://tvsquared.com/privacy-policy>.

Sie können der Erfassung durch TVSquared unter <http://collector.tvsquared.com/optout.php> widersprechen.

Hotjar

Diese Website verwendet Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd. (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) zu erfassen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen, Mausklicks und Tastaturinteraktionen, mit dem Zweck, einzelne Besuche dieser Website stichprobenartig als sog. Session-Replays wiederzugeben sowie in Form sog. Heatmaps auszuwerten und daraus potentielle Verbesserungen für diese Website abzuleiten. Die durch Hotjar erfassten Daten sind nicht personenbezogen und werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>. Die Speicherung und Verarbeitung der erfassten Daten in unserem Auftrag erfolgt für 365 Tage sowie

innerhalb der EU. Wenn Sie eine Erfassung durch Hotjar nicht wünschen, können Sie dieser auf allen Websites, die Hotjar einsetzen, unter dem folgenden Link widersprechen:
<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Optimizely

Diese Website benutzt Optimizely, einen Webanalysedienst der Optimizely, Inc., ("Optimizely"), 631 Howard St. Suite 100 | San Francisco, CA 94105, um Tests an einzelnen Seiten durch - zum Beispiel, um die optimale Platzierung von Programmhinweisen herauszufinden und unsere Webangebote kontinuierlich zu verbessern. Optimizely verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website, wird Ihre IP-Adresse von Optimizely jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gekürzt. Optimizely wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die im Rahmen von Optimizely von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Optimizely zusammengeführt. Mehr zum Datenschutz bei Optimizely sowie zur Zertifizierung von Optimizely Inc. unter EU-U.S. Privacy Shield, erfahren Sie unter <https://www.optimizely.com/compliance/>

Sie können darüber hinaus das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren und somit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Optimizely sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Optimizely verhindern, indem Sie der Anleitung auf http://www.optimizely.com/opt_out folgen.

Retargeting

Wir verwenden Retargeting- bzw. Remarketing-Technologien und Cookies, um Sie über zielgerichtete Werbeanzeigen auf den Seiten Dritter erneut ansprechen zu können. Dabei können wir Anzeigeninhalte schalten, die speziell auf die Interessen abgestimmt sind, welche Sie bei vorherigen Sitzungen haben erkennen lassen haben. Auch hier werden anschließend die Aufrufe unserer Werbemittel und die nachfolgenden Aufrufe unserer Website sowie in der Regel auch erzielten Verkäufe in zeitlichem Zusammenhang mit einer bestimmten Werbekampagne statistisch erfasst (Conversion-Messung).

Google AdWords und AdWords Conversion-Tracking

Unsere Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

Dabei verwenden wir einerseits die Remarketing-Funktion innerhalb des Google AdWords-

Dienstes. Mit der Remarketing-Funktion können wir Ihnen als Nutzer unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google Displaynetzwerks (auf Google selbst, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) interessensbasierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür werden einzelne Nutzerinteraktionen auf unserer Website erfasst. Google nutzt hierzu eine Cookie-ID zur eindeutigen Identifikation Ihres Webbrowsers. Weitere personenbezogene Daten werden nicht gespeichert.

Ferner verwenden wir im Rahmen der Nutzung des Google AdWords-Dienstes das sog. Conversion Tracking. Der entsprechende Cookie für das Conversion-Tracking wird abgelegt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Die Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Wir erhalten von Google als AdWords-Kunde wiederum anonymisierte Conversion-Statistiken.

Im Zusammenhang mit AdWords können wir zudem den Dienst „Google Hotelanzeigen“ (Hotel Ads) nutzen, um Interessenten auf deren Desktop-PC, Tablet und Mobilgerät passende Hotelanzeigen präsentieren zu können, wenn eine entsprechende Suchanfrage auf Google.com oder in Google Maps durchführen.

Sie können interessenbezogene Anzeigen auf Google sowie interessenbezogene Google Anzeigen im Web (innerhalb des Google Displaynetzwerks) in Ihrem Browser deaktivieren, indem Sie unter <http://www.google.de/settings/ads> die Schaltfläche „Aus“ aktivieren. Weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten und dem Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/?fg=1>. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Darüber hinaus können Sie die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie dem nachfolgenden Link folgen und das dort bereitgestellte Plug-In herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nähere Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie unter <http://www.google.com/privacy/ads/> einsehen.

Bing Universal Event Tracking (UET)

Auf unserer Website werden mit Technologien der Bing Ads (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) pseudonymisiert Nutzungsdaten erhoben und gespeichert. Dies ermöglicht es uns einerseits, mithilfe von Cookies die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Auf unserer Website ist auch ein Bing UET-Tag integriert, ein Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst.

Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das

Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Axel Springer Teaser Ad

Auf unseren Websites ist das Tracking von Ad Up Technology, einem Technologie- und Dienstleistungsanbieter der Axel Springer Teaser Ad GmbH (Axel-Springer-Straße 65, 10969 Berlin), integriert. Durch die Sammlung anonymisierter und/oder pseudonymer Daten kann Ad Up anschließend für eine bestimmte Zeit auf Websites Werbung interessengerecht anzeigen lassen. Ad Up setzt Cookies ein, um Werbetreibenden ein sog. Conversion-Tracking anbieten zu können, dass die Effektivität ihrer Anzeigen und Keywords ermittelt.

Mehr Informationen zum Datenschutz der Axel Springer Teaser Ad GmbH erhalten sie unter <https://www.adup-tech.com/datenschutz/>. Über den dort vorhandenen Button „Opt-Out-Cookie aktivieren“ haben Sie auch die Möglichkeit, in Ihrem Browser einen Opt-Out-Cookies zu setzen und damit Ad Up in diesem Browser zu deaktivieren.

AdUp setzt außerdem folgende uns bekannte Drittanbieter ein:

- Criteo SA (Datenschutzerklärung & Opt-Out: <https://www.criteo.com/de/privacy/>)
- Addition technologies AG (Datenschutzerklärung & Opt-Out: <https://www.addition.com/datenschutz/>)
- YieldLab AG (Datenschutzerklärung & Opt-Out: <http://www.yieldlab.de/elements/privacy/>)

Hinweis: Wenn Sie werbebezogene Drittanbieter-Cookies und Tracking-Technologien ausschließen, bedeutet das nicht unbedingt, dass Sie nicht eine unserer Werbeanzeigen auf der Seite eines Drittanbieters sehen werden. Es bedeutet nur, dass diese Werbung nicht mit Hilfe von Drittanbieter-Technologien für Sie personalisiert wurde.

Criteo

Wir nutzen Criteo Dynamic Remarketing der Criteo SA (32 rue blanche, 75009 Paris, Frankreich), um Ihnen auch nach Ihrem Besuch auf unserer Website oder App interessensbasiert Werbeinhalte auf Seiten Dritter anzeigen zu lassen (Ad-Serving). Außerdem messen wir den Erfolg dieser Werbekampagnen (Conversion Tracking). Als Pseudonym nutzt Criteo dafür eine Cookie ID. Die Ihrem Anschluss dynamisch zugeordnete IP-Adresse wird in der Regel von Criteo nur gekürzt erhoben, d.h. Standortdaten nur ungefähr erfasst.

Die Daten und Informationen werden durch Criteo als Verantwortlicher sowie für eine Dauer

von 13 Monaten verarbeitet. Criteo kann die Daten an Server außerhalb der EU übermitteln. Criteo macht bei Datentransfers außerhalb der EU seinen Partnern weltweit strenge Vorgaben. So ist der Partner nach Angaben von Criteo vertraglich verpflichtet, die bestmöglichen Datenschutz-Standards einzuhalten, in dem sich das Unternehmen ohne Beschränkungen an die Standardvertragsvorschriften der europäischen Kommission hält. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.criteo.com/de/privacy/>. Sie können Werbeanzeigen von Criteo unter <https://www.criteo.com/de/privacy/> auch browserbasiert deaktivieren (Opt-Out).

Facebook Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Funktion über das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, betrieben wird. Mittels dieser Funktion können wir Sie als Besucher dieser Website zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung ("Facebook-Ads") zu präsentieren, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zu diesem Zweck wird auf unseren Internetseiten das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Dabei wird an den Facebook-Server über eine User-ID übermittelt, dass Sie bestimmte Seiten besucht oder Produkte gesucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Die Technologie von Facebook ermöglicht uns auch, den Erfolg solcher Anzeigen nachzuvollziehen, z.B. ob nach Klick auf einen Facebook-Ad bestimmte Nutzeraktionen auf unserer Website stattgefunden haben. Wir übermitteln im Übrigen keine personenbezogenen Daten an Facebook, ein „erweiterter Abgleich“ findet nicht statt. Um den Facebook-Ads-bezogenen Traffic und Nutzungen auf unseren Websites verlässlich analysieren zu können, nutzen wir auf unseren Seiten Facebooks First-Party-Cookie Option.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel sowie seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook unter <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ hier: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Pixel durch uns für die Zukunft widersprechen möchten, können sie mit Klick auf diesen Opt-Out-Link bereits die Datenübermittlung verhindern. Hierzu wird ein entsprechender dauerhafter Opt-Out-Cookie im Browser gespeichert. Bitte beachten Sie, dass Sie die Aktion bei der Nutzung mehrerer Endgeräte oder Webbrowser gegebenenfalls geräte- bzw. browserbezogen wiederholen müssen.

Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter

Wir setzen auf bestimmten Seiten auch Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um dort deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Dabei verarbeiten diese Drittanbieter solcher Inhalte regelmäßig und notwendigerweise Informationen die IP-Adresse Ihres Gerätes, da ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an ihren entsprechenden Browser gesendet werden können. Wir sind bestrebt, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse ausschließlich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Ferner können die Drittanbieter aber auch sog. Pixel-Tags (vgl. auch oben unter „ähnliche Tracking-Technologien“) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Hierdurch können Informationen, wie die Besucherzahlen, deren Verweildauer sowie technische Informationen zu den verwendeten Geräten auf den Webseiten, auf den die Inhalte der Anbieter eingebunden sind, ausgewertet werden. Diese Informationen können in pseudonymer Form in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und von den Drittanbietern auch mit solchen bzw. ähnlichen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

Youtube

Wir binden auf bestimmten Unterseiten Videos der Plattform "YouTube" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Zu den Widerspruchs- bzw. Opt-Out-Möglichkeiten finden Sie nähere Angaben unter <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

Wir nutzen auf einzelnen Unterseiten unserer Internetauftritte den Karten- und Navigationsdienst "Google Maps" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zu den von Google Maps verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören. Diese werden jedoch nicht ohne deren Einwilligung (s. Einstellungen ihres Mobilgerätes) erhoben werden. Die Daten können auf Servern in den USA verarbeitet werden, näheres finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.google.com/policies/privacy/>. Zum Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung

Betroffene Personen

Bei einer Reisebuchung verarbeiten wir Daten von verschiedenen Personen („betroffene Person“). Wenn Sie eine Reisebuchung bei uns vornehmen, gelten Sie als *Reiseanmelder*. Personen, die Sie als Mitreisende angeben, bezeichnen wir nachfolgend als *Reiseteilnehmer*. Die Person, deren Zahlungsdaten angegeben werden – dies kann der Reiseanmelder, ein Reiseteilnehmer und ein Dritter sein – wird als *Zahlungsmittelinhhaber* bezeichnet.

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten des *Reiseanmelders*, insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse in erster Linie zum Zwecke der Vermittlung der gewünschten Reiseleistung(en), zur nachfolgenden Vertragskommunikation, Ihre IP-Adresse zu Nachweiszwecken sowie – Anschrift und E-Mail-Adresse – zum Zwecke der Direktwerbung. Zudem analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit unserer Dienste, der Optimierung unseres Portfolios und um dem Reiseanmelder auf seine Interessen zugeschnittene Angebote zukommen zu lassen. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

Zudem verarbeiten wir die Vor- und Nachnamen der *Reiseteilnehmer*, um den Leistungsträger die Erbringung der gewünschten Leistungen zu ermöglichen.

Um die Zahlung an die Leistungsträger zu gewährleisten, verarbeiten wir im Falle des Lastschriftinzugs die Kontodaten (IBAN / BIC) bzw. im Falle der Kreditkartenzahlung die Kreditkartennummer, CVC und Ablaufdatum der Kreditkarte des *Zahlungsmittelhabers*.

Zusätzlich speichern und verarbeiten wir diese Daten für die Bereitstellung Ihres persönlichen Travel-Logins, wo sie diese Daten auch abrufen und einsehen können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert bezüglich aller genannten Datenkategorien (mit Ausnahme der IP-Adresse) auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Die Verarbeitung der uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten sowie der E-Mail-Adresse und Anschrift des Reiseanmelders zum Zwecke der Direktwerbung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages speichern wir die genannten Daten weiterhin zu Nachweiszwecken sowie für Zwecke der Verteidigung von Rechtsansprüchen auf der Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung ein Vertragsschluss nicht möglich ist.

Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach vollständiger Vertragsabwicklung für eine Dauer von 3 Jahren, beginnend zum Ende des Kalenderjahres, in welchem die Rückreise erfolgt, gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung findet nur statt, soweit und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Ihre E-Mail-Adresse wird unter Umständen darüber

hinaus gespeichert und verarbeitet, soweit Sie der Werbung nicht widersprechen. Weitere Informationen zu dieser Verarbeitung finden Sie in unserer Datenschutz-Information unter dem Punkt „Newsletter im Zusammenhang mit Hotel-, Flug- und Reisebuchungen“.

Empfängerkategorien

Ihre Daten werden an Ihre(n) Vertragspartner (den/ die gewählten Leistungsträger, d.h. Reiseveranstalter bei Buchung einer Pauschalreise, Hotel bzw. Bettendatenbank bei Hotelbuchung) übermittelt. Soweit Sie sich für eine optionale Versicherungsleistung entscheiden, übermitteln wir Ihre Daten an das Versicherungsunternehmen und/ oder bei Buchung eines Mietwagens an den Mietwagenanbieter.

Ihre Daten werden außerdem an folgende weitere Empfänger (Auftragsverarbeiter) übermittelt:

Anbieter unseres Kundenmanagementsystems, Anbieter unserer E-Mail-Versand- und Kontakte-Verwaltungs-Software, Schnittstellendienstleister für die technische Anbindung an Leistungsträger, externe Service-Center, Dienstleister für das Qualitätsmonitoring, unseren Payment-Anbieter sowie Anbieter von Speicherkapazitäten (Server- und Cloud-Speicher).

Übermittlung in Drittländer

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie hier (Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des WhatsApp-Service

Sie haben bei uns die Möglichkeit, über den Anbieter WhatsApp mit uns zu kommunizieren und zudem einen kostenfreien Newsletter per WhatsApp (insgesamt: „WhatsApp-Service“) zu abonnieren. Wenn Sie sich für den WhatsApp-Service anmelden, verarbeiten wir Ihre Mobilfunknummer sowie bei der Messenger Plattform hinterlegte Benutzerdaten – hierzu können auch Vor- und Nachname gehören –, Nutzungsgerät, alle an den Dienst gesendeten Nachrichten sowie Informationen darüber, welche Nachrichten gelesen und angeklickt wurden, zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen sowie zu Werbezwecken.

Die Verarbeitung dieser Daten basiert im Hinblick auf die werbliche Nutzung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) bis Sie diese widerrufen, im Übrigen auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) bzw. – wenn es sich um Kommunikation im Zusammenhang mit einem bestehenden oder sich anbahnenden Vertrag handelt auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Im Anschluss basiert die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) zu Nachweiszwecken sowie für Zwecke der Verteidigung von Rechtsansprüchen (Nachweis von Einwilligung, Widerspruch etc.).

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung der Bezug des WhatsApp-Service nicht möglich ist.

Sofern die Einwilligung im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Gewinnspiel erfolgt, ist die Erteilung dieser Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten zu Webzwecken obligatorisch und die Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich, wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen bzw. diese vor Ablauf des Gewinnspielzeitraums widerrufen.

Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen und sich damit vom WhatsApp-Service abmelden, indem Sie eine Nachricht mit dem Wort STOP an die Nummer senden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt von dem Widerruf unberührt.

Ihre Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung und sodann ein weiteres Jahr gespeichert. Wenn Sie eine Nachricht mit den Worten ALLE DATEN LÖSCHEN an uns übersenden, werden alle gespeicherten Daten aus dem Chat gelöscht.

Ihre Daten werden an den technischen Dienstleister, der den WhatsApp-Service bereitstellt, übermittelt.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten.

Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen eines Gutscheinkaufs

Betroffene Personen

Bei einem Gutscheinkauf verarbeiten wir Daten von verschiedenen Personen („betroffene Person“). Wenn Sie bei uns einen Reisegutschein kaufen, gelten Sie als *Käufer*. Personen, denen Sie den Gutschein schenken möchten, bezeichnen wir nachfolgend als *Beschenkte*.

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten des *Käufers*, insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse zum Zwecke der Abwicklung des Gutscheinkaufs, zur nachfolgenden Vertragskommunikation sowie –

Anschrift und E-Mail-Adresse – zum Zwecke der Direktwerbung für ähnliche Waren und Dienstleistungen. Ihre IP-Adresse nutzen wir zu Nachweiszwecken.

Zudem verarbeiten wir die Vor- und Nachnamen der *Beschenkten*, um den Gutschein zu individualisieren.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert bezüglich aller genannten Datenkategorien (mit Ausnahme der IP-Adresse) auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse und Anschrift des Reiseanmelders zum Zwecke der Direktwerbung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, unseren Kunden Werbung für unsere Dienstleistungen zuzusenden. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages speichern wir die genannten Daten weiterhin zu Nachweiszwecken sowie für Zwecke der Verteidigung von Rechtsansprüchen auf der Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung ein Vertragsschluss nicht möglich ist.

Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach vollständiger Vertragsabwicklung 10 Jahre gespeichert.

Ihre E-Mail-Adresse wird unter Umständen darüber hinaus gespeichert und verarbeitet, soweit Sie der Werbung nicht widersprechen. Ihre E-Mail-Adresse wird bis zum Widerspruch gegen die Verwendung zum Zwecke der Werbung und sodann weitere zwei Jahre gespeichert. Da wir Ihre E-Mail-Adresse auch für die Zwecke der Vertragskommunikation verarbeiten, speichern wir – ungeachtet eines vorher erklärten Widerspruchs – Ihre E-Mail-Adresse mindestens solange, wie sie für Zwecke der Vertragskommunikation benötigt wird.

Empfängerkategorien

Ihre Daten werden an folgende Empfänger (Auftragsverarbeiter) übermittelt:

Anbieter unseres Kundenmanagementsystems, Anbieter unserer E-Mail-Versand- und Kontakte-Verwaltungs-Software, externe Service-Center, Dienstleister für das Qualitätsmonitoring, unseren Payment-Anbieter sowie Anbieter von Speicherkapazitäten (Server- und Cloud-Speicher).

Übermittlung in Drittländer

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses

der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie hier (Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre bei Kontaktaufnahme angegebenen personenbezogenen Daten um Ihr Anliegen zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, Ihre Fragen beantworten und diesen Vorgang dokumentieren zu können (Nachweiszwecke). Gegebenenfalls sind wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu Speicherung verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich ist.

Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihres Anliegens 3 Jahre gespeichert.

Empfängerkategorien

Ihre Daten werden an folgende Empfänger (Auftragsverarbeiter) übermittelt:

ggf. – sofern Ihre Anliegen einer Buchung zugeordnet werden kann – Anbieter unseres Kundenmanagementsystems, Anbieter unserer E-Mail-Versand- Software, externe Service-Center, Anbieter von Speicherkapazitäten (Server- und Cloud-Speicher).

Übermittlung in Drittländer

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie hier (Link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Social Media und Social Plugins

Social Media Präsenzen

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen wie Facebook, Instagram oder Pinterest, um mit den dort aktiven Mitgliedern, Kunden, Interessenten und Nutzern in Kontakt zu treten und diese auch dort über unsere Leistungen oder Aktionen informieren zu können.

Wir weisen in diesem Zusammenhang auf folgende wichtige Punkte hin:

- Die Daten der Nutzer werden von den Betreibern sozialer Netzwerke und Plattformen im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum zur Schaltung von interessenbasierten Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb dieser Plattformen genutzt werden. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies und vergleichbare Technologien auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, mittels derer das Nutzungsverhalten der Nutzer erfasst und gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten geräteunabhängig gespeichert werden, insbesondere wenn die Nutzer als Mitglieder der jeweiligen Plattformen bei diesen eingeloggt sind.
- Bei der Nutzung sozialer Netzwerke und Plattformen wie z.B. Facebook können personenbezogene Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union (EU/EWR) verarbeitet werden. Hierdurch können sich für die Nutzer bestimmte Risiken ergeben, weil z.B. die effektive Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Sofern die Anbieter mit Sitz in USA unter dem Privacy-Shield-Abkommen zwischen der EU und USA zertifiziert sind (vgl. unter <https://www.privacyshield.gov>), sind diese allerdings verpflichtet, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerke oder Plattformen erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Nur für den Fall, dass die Nutzer von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die zuvor beschriebenen Datenverarbeitungen gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. und Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Information der jeweiligen Verarbeitungen sowie der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

- Facebook (Fanseiten, Facebook-Gruppen): Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, auf Grundlage einer [Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten - Datenschutzerklärung](#): <https://www.facebook.com/about/privacy/>, insbesondere für die Datenerhebung auf Facebook-Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

- Instagram: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA – Datenschutzerklärung und Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- Pinterest: Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA – Datenschutzerklärung und Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.
- Google/ YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, zum Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Wir weisen auch darauf hin, dass auch **Auskunftsanfragen** und andere **Betroffenenrechte** am effektivsten bei den Anbietern selbst geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die entsprechenden Daten der Nutzer und können so direkt entsprechende Auskünfte geben oder Maßnahmen ergreifen. Dennoch können Sie sich jederzeit auch an uns wenden.

Social Media Plugins

Social Media Buttons (Schaltflächen): Auf unseren Internetseiten nutzen wir lediglich statische Schaltflächen mit Symbolen der jeweiligen Social Media Plattform, mithilfe derer Sie auf die von uns betriebenen Seiten bzw. Onlinepräsenzen gelangen. Es handelt sich daher um einfache Verlinkungen und keine (interaktiven) Direkteinbindungen der jeweiligen Plugins der entsprechenden Anbieter.

Ihre Rechte

Wir möchten Sie nun darüber informieren, welche Rechte Ihnen zustehen, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns Auskunft über alle in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen verlangen.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/ oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen unter den in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der

Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe vorliegt.

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Art.17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung aus den Gründen des Art. 17 Abs. 3 DSGVO - z.B. zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten - erforderlich ist.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DSGVO vorliegen.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von

Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten in diesem Fall die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.