

Allgemeine Geschäftsbedingungen der UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG für das Portal ab-in-den-urlaub.de

Nutzungsvereinbarung zwischen dem Nutzer (bzw. "Sie") und der UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG ("Unister Retail"). Bevor Sie diese Webseite benutzen und/oder die von Unister Retail angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen, lesen Sie bitte die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB").

## **A. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Unister Retail für die Nutzung der Webseite**

Unister Retail (UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG, Barfußgäßchen 12, 04109 Leipzig, Germany) tritt als Vermittler von Beförderungsleistungen, Reisen und/oder sonstigen Leistungen (u.a. Pauschalreisen, Flüge, Hotelbuchungen, Mietwagen) – im Folgenden zusammenfassend „Leistung“ genannt von Dritten Anbietern – im Folgenden zusammenfassend „Leistungserbringer“ genannt – auf und schuldet die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistungen. Unister Retail veranstaltet selbst keine Reisen im Sinne der §§ 651a ff. BGB oder erbringt die sonstigen vermittelten Leistungen. Beim Zustandekommen einer Buchung entsteht der die Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Leistungserbringer. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Leistungserbringer kommt zustande, wenn der Leistungserbringer die angefragte Leistung rechtsverbindlich bestätigt hat. Die Leistungsabwicklung ergibt sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungserbringers. Die im Anschluss angeführten Regelungen und Bedingungen gelten für die Vermittlungstätigkeit von Unister Retail.

### **I. Vermittlungsauftrag**

1. Durch das Ausfüllen des verbindlichen Buchungsformulars, Ihrem Einverständnis zur Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Reisehinweise und dem Abschluss des Buchungsvorgangs durch Betätigung des Buchungsbuttons beauftragen Sie Unister Retail verbindlich eine Leistung, die von einem Dritten Leistungserbringer erbracht wird, zu besorgen.
2. Die Verpflichtung von Unister Retail beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Vermittlung. Unister Retail hat den Status eines Reisebüros.
3. Sofern im Rahmen des Buchungsvorgangs die Möglichkeit besteht, Sonderwünsche anzugeben, sind diese stets unverbindlich. Unister Retail übernimmt keine Gewähr, dass der jeweilige Leistungserbringer diesen unverbindlichen Sonderwünschen entspricht.

### **II. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Leistungserbringer**

Jede Buchung, die Sie über die Webseite von Unister Retail vornehmen, stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Leistungserbringer dar und wird durch Bestätigung nach dessen allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Vertrag. Für eine Buchung müssen Sie sich mit der Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungserbringer,

die u.a. Zahlung, Rücktritt, Umbuchung und Haftung regeln, einverstanden erklären.

### **III. Prüfen von Buchungsdaten, Bestätigung der Buchungsanfrage, Berichtigung von Daten, telefonische Beratungsleistungen**

Prüfen Sie vor Abschluss der Buchung alle Daten auf deren Richtigkeit. Wir stellen Ihnen mit unseren Eingabemasken angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Buchung erkennen und berichtigen können. Es ist unsere Vertragspflicht, Rücksicht auf die Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Nutzers unseres Buchungsportals zu nehmen. Bestandteil unserer Vermittlungsleistungen ist es daher auch, Sie nach Ihrer Buchung im Rahmen der zu vermittelnden bzw. vermittelten Leistung des jeweiligen Leistungserbringers telefonisch zu beraten. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Sie trotz der technischen Möglichkeiten, Eingabefehler zu vermeiden, fehlerhafte Buchungsangaben getätigt haben oder getätigte Buchungen rückgängig machen wollen (Störungsabwicklung). Hinsichtlich der Folgen eventueller Stornierungen werden wir sie beraten und Lösungen zur Vermeidung unnötig hoher Kosten aufzeigen. Solche Beratungsleistungen können effektiv durch uns nur wahrgenommen werden, wenn Sie uns im Buchungsprozess Ihre gültige Telefonnummer hinterlassen haben.

Unüberlegte Änderungswünsche können ggf. zu erheblichen Mehrkosten beim Leistungserbringer führen.

Der von Unister Retail vermittelte Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Leistungserbringer kommt erst durch die rechtsverbindliche Bestätigung des Leistungserbringers zustande. Die von Unister Retail an den Nutzer übermittelte Nachricht im Anschluss an die Buchungsanfrage (Bestätigung der Buchungsanfrage) stellt lediglich eine Zusammenfassung und Eingangsbestätigung der verbindlichen Buchungsanfrage dar. Bitte überprüfen Sie auch die in der Bestätigung der Buchungsanfrage aufgeführten Daten sofort auf Richtigkeit und Vollständigkeit und weisen Sie Unister Retail bei Abweichungen zum Buchungswunsch sofort hierauf hin.

### **IV. Gebühren, Einzug des Reisepreises**

1. Für unsere Vermittlungstätigkeit fallen mit Ausnahme von reinen Flug- und Hotelvermittlungen keine Gebühren an. Die Gebühren im Rahmen von Flug- und Hotelvermittlungen werden bei Buchung gesondert ausgewiesen. Zudem gelten hierfür die besonderen Bedingungen unter Ziffer V bzw. Ziffer VI der AGB.
2. Sollten Sie Kreditkartenzahlung oder Zahlung per Lastschriftverfahren wählen, erteilen Sie Unister Retail die Ermächtigung bzw. im Falle der SEPA-Lastschrift das Mandat, im Auftrag des Leistungserbringers den geschuldeten Preis über Ihre Kreditkarte, per Lastschrift bzw. im SEPA-Verfahren einzuziehen oder im Falle eines Direktinkassos die jeweiligen Daten an den Leistungserbringer zum Einzug der Forderung

weiterzuleiten. Sofern die Zahlung (Kreditkartenbelastung / Lastschriftinzug oder Lastschriftinzug per SEPA-Verfahren) über Unister Retail abgewickelt wird, kann der Gesamtbetrag oder Teilbeträge durch die AERUNI GmbH oder die AERTICKET AG (sog. Fulfillmentpartner) eingezogen werden. Einzelheiten sind der jeweiligen Rechnung zu entnehmen. Die Frist für die Vorankündigung zum Lastschriftinzug im SEPA-Verfahren (Pre-Notification) wird auf bis zu 1 Tag verkürzt.

3. Abhängig vom Leistungserbringer kann durch diesen bei Überweisung, Kreditkartenzahlung oder Zahlung per Lastschrift eine Gebühr verlangt werden, welche Unister Retail bei der Buchung anzeigt. Im Falle des Direktinkassos erfolgt der Forderungseinzug durch den Leistungserbringer. Dieser kann auch Unister Retail mit dem Forderungseinzug beauftragen.
4. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer (SEPA-) Lastschrift, insbesondere auch nach Widerspruch, ermächtigen und beauftragen Sie Ihre Bank unwiderruflich, uns oder einem von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen Ihre aktuelle Anschrift unverzüglich mitzuteilen. Alle entstehenden Gebühren (Rücklastschriftgebühren der Bank und Adressauskunft) im Zusammenhang mit nicht eingelösten Lastschriften haben Sie uns zu erstatten. Dies gilt nicht, soweit Sie an der Nichteinlösung kein Verschulden trifft.

#### **V. Allgemeine Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen**

1. Die Änderung der gebuchten Leistung (insbesondere Umbuchung, Namensänderung und Stornierung) ist grundsätzlich nur durch Stornierung und Buchung einer neuen Leistung möglich. Hiervon kann nur abgewichen werden, soweit der jeweilige Leistungserbringer dies in seinen Vertragsbedingungen vorsieht. Die Kosten für die Änderung der Leistung ergeben sich aus den Tarifbestimmungen / Vertragsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers sowie diesen AGB.
2. Unister Retail verlangt keine Rücktritts- oder Umbuchungsgebühren im Rahmen der Reisevermittlung, mit Ausnahme der in Punkt 6.4. geregelten Bedingungen.

#### **VI. Besondere Regelungen bei Flugbuchungen**

1. Die Zahlung des Gesamtpreises ist unmittelbar nach der Buchung fällig. Für die Zahlungsabwicklung von Charterflügen und Billigflügen gelten die Konditionen des jeweiligen Leistungserbringers (Airline bzw. Reiseveranstalter).
2. Unister Retail erhebt für einen Teil des Flugvermittlungsangebots Gebühren für die Vermittlungstätigkeit und die damit im Zusammenhang stehenden Serviceleistungen, auf welche im Buchungsvorgang gesondert hingewiesen wird. Die Höhe der Servicegebühr ist dabei variabel und hängt unter anderem von der Fluggesellschaft, dem Flugtarif, der Zahl der Reisenden, der gebuchten Flugstrecke, der gewählten Reiseversicherungsleistung und der Inanspruchnahme weiterer Serviceleistungen ab. Sie wird bei

Stornierung der Flüge (einschließlich Stornierungen wegen Flugzeitenänderungen und/oder Flugstreichungen) nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von Unister Retail.

3. Wir bitten Sie, bei jeder Änderung der Buchung Ihren Wunsch direkt bei Unister Retail geltend zu machen. Wir empfehlen Ihnen, sämtliche Änderungswünsche möglichst schriftlich oder per E-Mail geltend zu machen. Dies gilt ausschließlich für durch Unister Retail vermittelte Linienflüge, nicht jedoch für Billigflüge. Ob es sich bei dem ausgewählten Angebot um einen Billigflug oder Linienflug handelt, erfahren Sie in der Angebotsübersicht im Zusammenhang mit der ausführenden Fluggesellschaft und unter „Flugdetails“ am rechten Rand der Buchungsseite.
4. Soweit Änderungen auf Ihren Wunsch von Unister Retail abgewickelt werden, erhebt Unister Retail hierfür eine gesonderte Stornierungs- bzw. Umbuchungsgebühr. Diese beträgt vor Ticketausstellung 50,00 Euro bei einem Gesamtpreis der Buchung bis 100,00 Euro bzw. 100,00 Euro bei einem Gesamtpreis von mehr als 100,00 Euro. Für Änderungen nach Ticketausstellung beträgt die Gebühr 50 Euro pro Ticket. Im Falle der Stornierung werden etwaige Erstattungsbeträge seitens der Fluggesellschaft mit der Stornierungsgebühr Unister Retail verrechnet. Je nach Abbuchungsverfahren erfolgt die Erstattung seitens der Fluggesellschaft entweder reduziert um die Unister Retail Stornierungsgebühr oder vollständig. In letztgenanntem Fall zieht Unister Retail die Gebühr vom vereinbarten Zahlungsmittel ein. Sollte der Erstattungsbetrag geringer sein als die Stornierungsgebühr, ermäßigt sich letztere automatisch, sodass für Sie keine Zusatzkosten anfallen.
5. Für den Fall der nicht rechtzeitigen Zahlung, insbesondere auch, wenn die Belastung des von Ihnen angegebenen Zahlungsmittels fehlschlägt, wird Unister Retail Sie auffordern, den Flugpreis binnen einer genau bestimmten Frist zu überweisen und einen Nachweis hierüber zu erbringen, um die Stornierung Ihrer Buchungsanfrage durch die Fluggesellschaft zu vermeiden. Soweit Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, ist UNISTER RETAI nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, die erforderlichen Erklärungen gegenüber der Fluggesellschaft abzugeben und die beauftragte Leistung zu stornieren. Die Mahnung ist entbehrlich, wenn sie die Zahlung ernsthaft und endgültig verweigern, Sie die Zahlung nicht innerhalb der bestimmten Frist bewirken oder besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Stornierung rechtfertigen. Wir behalten wir uns vor, für die Abwicklung dieser Stornierung eine Entschädigung in Höhe von 100,00 EUR pro Buchung in Rechnung zu stellen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist. Unister Retail behält sich vor, im Einzelfall eine konkrete, höhere Entschädigung geltend zu machen. In diesem Fall ist Unister Retail verpflichtet, den entstandenen Schaden zu belegen. Die

Entschädigung wird nicht fällig, wenn Sie an der fehlgeschlagenen Belastung kein Verschulden trifft.

6. Bei Nichterscheinen bzw. Nichtantritt des Fluges ermächtigen Sie Unister Retail bereits jetzt, den Flug zu stornieren und etwaige Erstattungen seitens der Fluggesellschaft anzufordern. Unister Retail berechnet hierfür eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100,00 Euro pro Ticket, die mit dem Erstattungsbetrag der Fluggesellschaft verrechnet wird. Die Gebühr ermäßigt sich, soweit die Erstattung der Fluggesellschaft diese unterschreitet. Für Sie fallen in diesem Fall keine über den ursprünglichen Ticketpreis hinausgehenden Kosten an.
7. Bitte beachten sie, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, die maßgeblichen Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft insbesondere etwaige Check-In Zeiten, Bestätigungen von Flügen etc. einzuhalten. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich rechtzeitig vor Rückreise mit den Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft vertraut zu machen, um eine reibungslose Durchführung des Fluges zu gewährleisten. Beachten Sie die in unseren FAQs hinterlegten Informationen und die Hinweise auf Ihrer Buchungsbestätigung.
8. Für Reisende unter 18 Jahren gelten abhängig von der Fluggesellschaft unterschiedliche Beförderungsbestimmungen im Hinblick auf Freigepäckmenge, Service an Bord, Flug ohne volljährige Begleitperson etc.
9. Bitte beachten Sie die gesonderten Bestimmungen zur Beförderung von Gepäck, Sondergepäck und Übergepäck der einzelnen Airlines. Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich sich vor bzw. spätestens bei der Buchung mit den Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft vertraut zu machen. Unister Retail haftet nicht für am Flughafen gesondert geforderte Gepäckgebühren.
10. Bitte beachten Sie, dass viele Airlines die Möglichkeit eines Online Check-In anbieten oder zwingend vorsehen. Nähere Informationen finden Sie in den Tarifbestimmungen Ihrer gebuchten Fluggesellschaft.

Anstatt von Papiertickets werden sog. E-Tickets ausgestellt, die Ihnen je nach den Bedingungen der Airline auf verschiedenen Wegen übermittelt werden können (E-Mail oder Post). Da hierfür die Übermittlung an die von Ihnen im Rahmen der Buchung angegebene E-Mail Adresse genutzt wird, empfehlen wir Ihnen, Ihren E-Mail Posteingang sowie Ihren E-Mail Spam-Ordner regelmäßig auf eingehende E-Mails zu kontrollieren.

## **VII. Besondere Regelungen bei Hotelbuchungen**

1. Unister Retail erhebt für einen Teil des Hotelvermittlungsangebots Gebühren für die Vermittlungstätigkeit und die damit im Zusammenhang stehenden Serviceleistungen, auf welche im Buchungsvorgang gesondert hingewiesen wird. Die Höhe der Servicegebühr ist dabei variabel und hängt unter anderem von der Zahl der Reisenden, dem gebuchten Hotel und der Inanspruchnahme weiterer Serviceleistungen ab. Sie wird bei Stornierung der

Hotelbuchung nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von Unister Retail. Hotels können gegebenenfalls zusätzliche lokale Steuern (z. B. Kurtaxen) erheben, auf welche Unister Retail keinen Einfluss hat.

2. Die Bestätigung der Reservierung wird Ihnen unmittelbar nach Abschluss der Buchung auf dem Bildschirm angezeigt und kann sofort ausgedruckt werden. In der Regel erhalten Sie zusätzlich eine elektronische Buchungsbestätigung per E-Mail.
3. Abhängig vom Leistungserbringer können Ihnen weitere Unterlagen per Post oder E-Mail zugesandt werden.
4. Über die Einzelheiten der Stornierungs- und Änderungsmöglichkeiten (Fristen, Gebühren etc.) werden Sie im Rahmen der Buchung und Ihrer Buchungsbestätigung unterrichtet. Eine Buchungsänderung und / oder Stornierung über Unister Retail ist nur nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Leistungserbringers möglich und kann schriftlich / elektronisch oder telefonisch erfolgen.
5. Die von Unister Retail angezeigte Hotel-Klassifizierung entspricht den Angaben Ihres Leistungserbringers. Ausschlaggebend für Ihre Buchung ist die Hotelbeschreibung Ihres Leistungserbringers, wobei Unister Retail keine Haftung hinsichtlich etwaiger Fehlangaben übernimmt.

#### **VIII. Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen**

1. Unister Retail verlangt keine Rücktritts- oder Umbuchungsgebühren im Rahmen der Reisevermittlung, mit Ausnahme der in Punkt 9.2. geregelten Bedingungen. Maßgeblich sind die Gebühren in den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Leistungserbringers. Ob Sie umbuchen oder stornieren können, wie, innerhalb welcher Fristen und zu welchen Kosten ist ebenfalls dort geregelt. Umbuchungen und Stornierungen können nur von Ihrem Leistungserbringer selbst bestätigt werden.
2. Bei einer Stornierung von Flugtickets bei einer Nur-Flugbuchung vor der Ticketausstellung (d.h. in dem Zeitraum zwischen Abschluss der Flugbuchung und Erhalt der Flugtickets per E-Mail) ist bei einem Gesamtflugpreis (d.h. Flugpreis und Steuern) von bis zu 100,00 € eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50,00 € pro Buchung zu zahlen. Bei einem Gesamtflugpreis von über 100,00 € beträgt die Stornierungsgebühr 100,00 € pro Buchung. Bei einer Stornierung von Flugtickets nach Ticketausstellung richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Leistungserbringers. Hierfür empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche die anfallenden Rücktrittskosten je nach gebuchter Tarifart im Versicherungsfall ggf. übernimmt.
3. Wir bitten Sie bei jeder Umbuchung und/oder Stornierung Ihren Wunsch direkt bei Unister Retail geltend zu machen. Wir empfehlen Umbuchungs- und/oder Stornierungswünsche möglichst schriftlich oder per E-Mail geltend zu machen.
4. Ziffer 1-3 gilt nicht für die von Unister Retail vermittelten Billigflüge. Entsprechende Wünsche (Stornierungen, Umbuchungen etc.) können nur direkt beim Leistungserbringer geltend gemacht werden.

## **IX. Haftungsbeschränkung von Unister Retail / Verjährung**

1. Hinsichtlich der einzelnen Angaben und Bedingungen zu den vermittelten Leistungen ist Unister Retail auf die erhaltenen Informationen des jeweiligen Leistungserbringers angewiesen. Unister Retail hat in diesem Zusammenhang keine Möglichkeit, diese Informationen auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen. Unister Retail gibt daher Ihnen gegenüber keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Selbiges gilt für alle zur Verfügung gestellten Informationen sonstiger Dritter, welche auf dieser Webseite angeführt sind.
2. Die Haftung von Unister Retail auf Schadensersatz gegenüber dem Nutzer aus dem Vermittlungsvertrag ist ausgeschlossen, soweit der Schaden auf leichter Fahrlässigkeit beruht. Dies gilt nicht, wenn eine Pflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und/oder auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf und/oder die für das Erreichen des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist bzw. deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (**sogenannte Kardinalpflicht**). Soweit Unister Retail dem Grunde nach haftet, wird der Schadensersatzanspruch auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Etwaige Ansprüche der Nutzer gegenüber Unister Retail verjähren abweichend von § 195 BGB innerhalb eines Jahres.
4. Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter von Unister Retail sowie bei gesetzlich vorgesehener verschuldensunabhängiger Haftung oder bei übernommenen Garantien.

## **X. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen**

1. Für die Einhaltung etwaiger Pass-, Visa, Devisen und/oder Gesundheitsbestimmungen im jeweiligen Reisezielland sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen sich daher möglichst frühzeitig hierüber bei den dazu autorisierten Stellen (Konsulate, Botschaften etc.) zu informieren.
2. Soweit auf dieser Seite hierzu Informationen vorgehalten werden, kann Unister Retail keine Gewähr für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität übernehmen.

## **XI. Sprache**

1. Die auf den Websites von Unister Retail dargestellten und angebotenen Leistungen werden teilweise direkt aus internationalen Reisebuchungssystemen eingespeist bzw. wird auf diese zurückgegriffen oder gelinkt. Es kann daher vorkommen, dass Bedingungen in einer anderen Sprache dargestellt sind, die Auswirkung auf die Art, Umfang und Bedingungen der angebotenen Leistungen haben. Sie sind damit einverstanden, dass diese Bedingungen auch insoweit zur Anwendung kommen. Bei

Verständnisschwierigkeiten der Bedingungen können Sie die Buchung jederzeit abbrechen.

## **XII. Datenschutz**

1. Die UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG ist, was die für die Durchführung des/dieses Vertrages erforderliche Verarbeitung Ihrer Daten betrifft, die verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes.
2. Wir weisen Sie vorsorglich darauf hin, dass Sie das Recht haben, eine Verarbeitung oder Nutzung Ihrer mit diesem Vertrag in Zusammenhang stehenden Daten zu Zwecken der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung durch Erheben eines Widerspruches dagegen für die Zukunft zu untersagen; im Falle der Verwendung Ihrer elektronischen Postanschrift (E-Mail-Anschrift) gilt dies, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
3. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erbringung Ihrer uns in Auftrag gegebenen Leistungen (z.B. Reisebuchung, Zahlungsabwicklung, Buchung von Zusatzprodukten).

### Persönliche Benutzerprofile

Sie haben unter <https://www.ab-in-den-urlaub.de/login> die Möglichkeit, sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei wählbaren Passwort zu registrieren. Für alle Neubuchungen erfolgt eine automatische Registrierung bei der Buchung, sofern Sie noch nicht über persönliche Login-Daten verfügen. In Ihren persönlichen ab-in-den-urlaub.de Bereich können Sie Ihre persönlichen Kundendaten verwalten, sowie nützliche Hinweise und Informationen zu Ihren Reisebuchungsdaten einsehen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungsdaten nicht in Ihrem persönlichen Bereich abspeichern. Ihre gespeicherten Daten können Sie jederzeit innerhalb dieses persönlichen durch Passwort geschützten Bereiches einsehen und ändern. Selbstverständlich können Sie Ihr Registrierungskonto bei ab-in-den-urlaub.de auch vollständig löschen. Hierbei sollten Sie jedoch beachten, dass somit das Leistungsangebot von ab-in-den-urlaub.de auf das eines nicht registrierten Mitgliedes beschränkt wird. Wir behalten uns das Recht vor, Informationen über registrierte Mitglieder, welche die Nutzungsbedingungen verletzt haben oder deren Zugang eingestellt wurde, zu speichern, um wiederholte Missbräuche zu verhindern.

4. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Durchführung des Vertrags befasste Unternehmen, soweit dies zur Erbringung der uns obliegenden Leistungen erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister weiter.

Bei der Übermittlung Ihrer Zahlungsangaben /-daten verwenden wir die SSL (Secure Socket Layer) Sicherheitssoftware. Diese verschlüsselt

Ihre Angaben während der Übermittlung und ist anhand von zwei wesentlichen Merkmalen zu erkennen:

1. Bei Verwendung der Software erscheint in der Adresszeile Ihres Browsers die Angabe „https“ vor der genutzten Webseite.
2. Die SSL verschlüsselten Webseiten verwenden verifizierte und signierte Zertifikate, welche beispielsweise über ein „Schlosssymbol“ in der Adressleiste Ihres Browsers zu erkennen sind.
5. Ihre Daten werden auf unsere Veranlassung nicht in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (ABl. EG Nr. L 281 S. 31) verarbeitet, soweit nicht nach dem Vertrag Leistungen von Anbietern zu erbringen sind, welche ihren Sitz außerhalb der Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben (Drittländer).
6. Spätestens wenn unsere Kenntnis Ihrer personenbezogener Daten für die Erfüllung des Zweckes der Speicherung nicht mehr erforderlich ist und eventuelle steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen verstrichen sind, werden Ihre Daten gelöscht. Sonstige gesetzliche Verpflichtungen zur Speicherung, Löschung oder Sperrung bleiben unberührt.
7. Erklärung zur Anforderung von Kreditkarten-/Personalausweisdaten:

Die UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG wird Sie nie auffordern, Ihre vollständigen Kreditkarten- bzw. Personalausweisdaten per E-Mail, Fax, Post oder anderer unverschlüsselter Verbindung zuzusenden. Sollten Sie eine solche Aufforderung erhalten, bitten wir Sie diese zu ignorieren und die UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG hierüber umgehend zu informieren.

Auf Grund der Identitätsprüfung und der Betrugsvermeidung kann es vorkommen, dass Sie dazu aufgefordert werden Ihre Kreditkartendaten bzw. ein Abbild Ihres Personalausweises per E-Mail an uns zu senden, wobei jedoch wesentliche Teile der Kreditkartennummer unkenntlich gemacht sein müssen. Insbesondere dürfen alle Ziffern bis auf die ersten sechs und die letzten 4 Ziffern auf der Vorderseite nicht erkennbar sein (1234-56\*\*-\*\*\*\*-3456).

Für Schäden, die sich aus einer unaufgeforderten Zusendung von Kreditkartendaten ergeben, wird die (UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG) keine Haftung übernehmen.

8. Unser Newsletter:

Zu den Angaben, die Sie uns im Rahmen dieses Vertragsabschlusses (Kauf einer Ware oder der Bestellung einer Dienstleistung) machen, gehört auch Ihre E-Mail-Anschrift. Wir möchten Ihnen unseren

Newsletter zusenden, der Sie regelmäßig über unsere Angebote informiert, soweit Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diese Zwecke nicht widersprochen haben werden.

Sie können den Text der nachstehend von Ihnen eingeholten und zu erteilenden Einwilligung jederzeit über eine E-Mail an unsere Anschrift kundenservice@ab-in-den-urlaub.de an eine von Ihnen bestätigte E-Mail-Anschrift abrufen und Sie können außerdem der Verwendung Ihrer E-Mail-Anschrift für diese Zwecke jederzeit widersprechen, also den Newsletterbezug abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Diese beiden Hinweise werden wir in jedem unserer Newsletter wiederholen.“

Ferner können Sie diese Einwilligung auch jederzeit frei, ohne Begründung, durch entsprechende Erklärung durch eine E-Mail an unsere E-Mail-Anschrift abmeldung@ab-in-den-urlaub.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; Sie erhalten auch in diesem Falle dann diesen Newsletter nicht mehr.

Sie willigen mit folgender Erklärung darin ein, dass wir Ihre E-Mail-Anschrift für die Versendung unseres Newsletters nutzen dürfen:

**Einwilligung:**

**Ja, ich möchte von der UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG regelmäßig Angebote über das Themengebiet Reisen per E-Mail erhalten. Diese Einwilligung in die Nutzung meiner E-Mail-Adresse zu diesem Zwecke durch die UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit jedem Newsletter werde ich auf mein Recht zum Widerruf hingewiesen sowie darauf, wo ich ihn einlegen kann.**

9. Hinweis: Eine gesonderte Unterrichtung zum Datenschutz auf [www.ab-in-den-urlaub.de/service/datenschutz](http://www.ab-in-den-urlaub.de/service/datenschutz) erläutert, welche gegebenenfalls personenbezogenen Daten wir oder Dritte allein aufgrund des Besuchs des Nutzers auf dieser Website in welchem Umfang erheben und wie diese Informationen verwendet werden (Datenverarbeitung nach Telemediengesetz).

**XIII. Bewertung von Reiseleistungen**

1. Sofern Unister Retail den Nutzern der Webseite die Möglichkeit eröffnet, vermittelte Leistungen (insbesondere Reiseleistungen) zu bewerten oder sonstige Inhalte zu veröffentlichen, gelten die folgenden Bestimmungen:
  1. Der Nutzer verpflichtet sich keine Inhalte einzustellen, die:
    - vorsätzlich oder fahrlässig unwahr sind;
    - beleidigender, drohender, nötigender, diffamierender, anstößiger, gewaltverherrlichend und/oder pornographischer Art sind;

- rassistisch, volksverhetzend, verfassungsfeindlich oder/und sonst strafbarer/ rechtswidriger Art sind;
- geltendes Recht verletzen, insbesondere Schutzrechte Dritter z.B. Urheber-, Kennzeichen-, Patent-, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, zu deren Weitergabe er nicht berechtigt ist;
- Links oder ähnliche Angaben/Verweise enthalten oder geeignet sind, die Funktionsweise fremder Datenverarbeitungsanlagen, insbesondere Computern zu beeinträchtigen.

2. Der Nutzer verpflichtet sich:

- zu bewertende Reiseleistungen so genau wie möglich zu bezeichnen, insbesondere bei Hotelketten die Region bzw. den Ort und evtl. Namenszusätze anzugeben.
- nur dann eine Bewertung abzugeben/ein Bild einzustellen, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen, insbesondere im betreffenden Hotel seinen Urlaub verbracht hat.
- keine Bewertung abzugeben bzw. ein Bild einzustellen, wenn der Nutzer Beschäftigter, Eigentümer oder Betreiber des zu bewertenden Hotels ist oder in ähnlicher Weise mit diesem in Verbindung steht, z.B. ein Familienangehöriger der genannten Gruppen ist. Gleiches gilt für Mitarbeiter der Reiseunternehmen und deren Familienangehörige.
- keine Bewertung abzugeben bzw. ein Bild einzustellen, wenn dem Nutzer für diese Leistung von Beschäftigten, Eigentümern oder Betreibern der zu bewertenden Reiseleistung oder Mitarbeitern von Reiseunternehmen eine Vergütung angeboten wird.
- keine falschen und/oder unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu Reiseleistungen, hiermit in Zusammenhang stehenden Personen, Freizeitmöglichkeiten und sonstigen dortigen Gegebenheiten/ Ereignissen zu machen, die die Entscheidung anderer Urlauber beeinflussen könnten.
- positive als auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zweck abzugeben, anderen Reisewilligen/Urlaubern eine Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftigeres/objektiveres/umfassenderes Bild bezüglich einer Reiseleistung und damit zusammenhängender Gegebenheiten machen zu können. Dasselbe gilt für das Hochladen von Hotel-/Urlaubsbildern.

- keine getarnte (z.B. als Bericht) und/oder offensichtliche Werbung für Waren, Dienstleistungen und/oder Unternehmen zu machen.
  - Kommentare und Bewertungen nach besten Wissen und Gewissen zu verfassen.
  - keine anderen Personen namentlich zu bezeichnen.
  - weder persönliche Daten anderer Nutzer noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen.
2. Verstößt ein Nutzer gegen diese Bedingungen oder besteht insoweit ein begründeter Verdacht, ist Unister Retail berechtigt, Inhalte ohne Benachrichtigung des Nutzers, insbesondere ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen.
  3. Mit der Veröffentlichung von Inhalten (wie z.B. Hotelbewertungen, Reisetipps, Urlaubsbilder, Reisevideos) garantiert der Nutzer, dass er Inhaber sämtlicher Rechte, insbesondere der Urheberrechte, an diesen Inhalten ist. Er überträgt Unister Retail unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Inhalte in jeder Form und in sämtlichen Medien (insbes. Print, Internet, Fernsehen, mobile Telekommunikationsplattformen). Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Senderecht und das Recht der Wiedergabe durch Bild- und Tonträger sowie das Recht, die Inhalte auf den verschiedenen Portalen der Unister Gruppe zu veröffentlichen. Insbesondere stimmt der Nutzer einer Übertragung dieser Nutzungsrechte seitens Unister Retail auf Dritte zu. Der ursprüngliche Verwendungszusammenhang – Hotelbewertung, Reisetipps, Urlaubsbilder, Reisevideo - bleibt dabei stets erhalten.
  4. Falls der Nutzer selbst nicht Inhaber der Rechte an einem von ihm eingegebenen Inhalt ist, garantiert er, dass er alle erforderlichen Rechtsübertragungen, Lizenzen, Gestattungen, Einwilligungen und dergleichen wirksam eingeholt hat. Für den Fall, dass der Nutzer gegen eine oder mehrere dieser Garantien verstößt, stellt er Unister Retail von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei und hält diese in vollem Umfang schadlos.
  5. Unister Retail ist außerdem berechtigt, im Umfeld zu den öffentlich zugänglich gemachten Inhalten sowie unter ihrer Verwendung, Werbung zu schalten und/oder andere Promotionsmaßnahmen durchzuführen. Der Nutzer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.
  6. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Bilder und/oder Texte zur besseren Übersicht in andere Rubriken verschoben und die Bilder komprimiert werden können. Ferner, dass auch seine übrigen Inhalte durch Unister Retail bis zu einem gewissen Maße, unter gehöriger Wahrung des Urheberpersönlichkeitsrechts, editiert oder gelöscht oder in andere Sprachen übersetzt werden können.

### **XIII. Reiseversicherungen**

1. Die Reiseversicherungen werden von der Unister GmbH produktakzessorisch im Auftrag der Geld.de GmbH vermittelt. Im Zuge dieser Vermittlung und zu Abrechnungszwecken werden die Daten sowohl von der Geld.de GmbH als auch der AF plus Deutschland GmbH erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

### **B. Schlussbestimmungen**

- I. Bei einem Verstoß gegen die hier angeführten Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt insbesondere beim Verdacht des Datenmissbrauchs oder bei strafrechtlich relevantem Verhalten, ist Unister Retail jederzeit berechtigt, den jeweiligen Nutzer von der Nutzung dieser Webseite und/oder der Dienstleistungen auszuschließen (sog. virtuelles Hausverbot).
- II. Alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem gegenüber Unister Retail bestehenden Vermittlungsvertrages unterliegen ausschließlich deutschem Recht.
- III. Weiterhin stimmen Sie hiermit der Zuständigkeit der deutschen Gerichte für Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Webseite ergeben oder damit zusammenhängen, zu. Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Leipzig, wenn der Nutzer Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, wenn der Nutzer juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat und wenn kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- IV. Falls sich eine der hier enthaltenden Bestimmungen, als unwirksam oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, hat dies keinen Einfluss auf die anderen Bestimmungen. Die Unwirksamkeit (einzelner Bestimmungen) des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des vermittelten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit (einzelner Bestimmungen) des vermittelten Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des Vermittlungsvertrages zur Folge.
- V. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Unister Retail im Hinblick auf diese Website dar und er ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Unister Retail.

UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG

Barfußgäßchen 12

04109 Leipzig

Deutschland

Reg.-Nummer im Handelsregister: Amtsgericht Leipzig: HRA17016

Umsatzsteuer-ID: DE 292903545

Persönlich haftender Gesellschafter:

UNISTER TRAVEL Betriebsgesellschaft mbH

Dittrichring 18-20

04109 Leipzig

Deutschland

Geschäftsführer: Thomas Wagner

Reg.-Nummer im Handelsregister: Amtsgericht Leipzig, HRB 29806

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 292630678

Stand 05.08.2015