

Datenschutzerklärung

UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG, Barfußgässchen 12, 04109 Leipzig, für das Portal ab-in-den-urlaub.de

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche gegebenenfalls personenbezogenen Daten wir oder Dritte während Ihres Besuchs auf unserer Website in welchem Umfang erheben und wie diese Informationen verwendet werden. Entsprechendes gilt, wenn wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Mediendienste (Webseiten) weitere personenbezogene Daten zur Nutzung eines Telemediendienstes erheben bzw. verwenden.

1 Erheben und Verwenden von IP-Adressen

Einem Computer, der eine Verbindung mit dem Internet herstellt, wird durch einen Internetdiensteanbieter eine eindeutige Nummer zugewiesen. Diese ist die Internet Protocol (IP)-Adresse. Je nach Dienst des Nutzers kann diesem durch den Provider jedes Mal eine andere Adresse zugewiesen werden, wenn der Nutzer eine Verbindung mit dem Internet herstellt. Da IP-Adressen üblicherweise in länderbasierten Blöcken zugewiesen werden, kann eine IP-Adresse oftmals dazu verwendet werden, das Land zu identifizieren, in dem mit diesem Computer eine Verbindung mit dem Internet hergestellt wird. Wenn Sie unsere Websites besuchen, zeichnet unser Web-Server temporär folgendes Serverprotokoll auf: die IP-Adresse, den Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über den erfolgreichen Abruf, den Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, die Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und den anfragenden Provider. Die Erhebung und Verwendung dieser Protokolldaten erfolgt durch uns zum Zweck der Systemsicherheit und der funktionsgerechten Gestaltung der Webseite. Soweit dies nicht der Fall ist, werden IP-Adressen durch uns vor einer weiteren Verwendung so gekürzt, dass ein eventueller Personenbezug nicht mehr möglich ist. Treten Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis, erfolgt die Erhebung und Verwendung der Protokolldaten für Zwecke der Vertragsdokumentation und der Begegnung von Missbrauch.

Soweit in unsere Webseiten Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos, Kartenmaterial, RSS-Feeds, Grafiken oder Social Plugins von anderen Diensteanbietern (Webseiten) eingebunden werden, setzt dies technisch immer voraus, dass diese Diensteanbieter ("Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten sie ihre Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir haben keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische oder andere Zwecke verwenden. Soweit uns dies bekannt ist, klären wir die Nutzer nachfolgend darüber auf.

2 Eigene Cookies

Einige Informationen speichern wir in Form von sogenannten "Cookies" auf Ihrem Endgerät. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine Zeichenkette enthält, welche an Ihren Computer bzw. das Endgerät gesendet wird, wenn Sie unsere Website aufrufen. Wenn Sie die Website erneut aufrufen, kann diese Ihren Browser mithilfe des Cookies erkennen. Cookies können Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern. Cookies ermöglichen es uns, unsere Webseiten nach Ihren Präferenzen zu optimieren. Cookies können Informationen speichern, die Sie identifizieren, etwa Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Unsere Website hat aber nur Zugriff auf die Informationen, die Sie selbst bereitstellen. So kann eine Website z. B. nicht Ihre E-Mail-Adresse ermitteln, es sei denn, Sie geben sie an. Eine Website

kann auch nicht Zugang zu anderen Informationen auf Ihrem Computer erlangen. Sie können Ihren Browser jedoch vor oder nach Ihrem Besuch unserer Webseite zurücksetzen, so dass alle Cookies abgelehnt werden, oder um anzuzeigen, wenn ein Cookie gesendet wird. Standardmäßig lässt sich das Setzen von Cookies durch das Browser-Programm Ihres Browsers verwalten, auch so, dass gar keine Cookies gesetzt werden dürfen oder dass Cookies wieder gelöscht werden. Ihr Browser verfügt möglicherweise auch über eine Funktion für das anonyme Surfen. Diese Funktionen Ihres Browsers zu nutzen, haben Sie jederzeit selbst in der Hand. Deaktivieren Sie das Setzenlassen von Cookies in Ihrem Browser standardmäßig, kann es sein, dass unsere Webseiten nicht richtig funktionieren.

3 Fremde Cookies

Soweit in unsere Webseiten Inhalte Dritter eingebunden werden, setzen diese Dritt-Anbieter unter Umständen Cookies, was Sie in Ihrem Browser durch Vornahme bestimmter Einstellungen standardmäßig ebenfalls verhindern können. Deaktivieren Sie das Setzenlassen von Cookies in Ihrem Browser standardmäßig, kann es sein, dass auch die Webseiten der Dritt-Anbieter nicht richtig funktionieren.

Unsere Website verwendet zudem sog. Tracking-Technologien. Wir nutzen diese Technologien, um für Sie das Internetangebot interessanter zu gestalten. Diese Technik ermöglicht es, Internetnutzer, die sich bereits für unsere Website interessiert haben, auf den Websites unserer Partner (z.B. Facebook) mit Werbung anzusprechen. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym und es werden keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Nach Maßgabe der nachstehenden Erläuterungen können Sie der Erstellung von Nutzungsprofilen widersprechen.

Durch Klicken des "Abbestellen"-Buttons unter https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ kann der Erstellung dieser Nutzungsprofile widersprochen werden.

4 Auswertungen

4.1 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 16000 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) zur bedarfsgerechten Gestaltung der Webseite. Google Analytics ist ein Tracking-Tool, mit dessen Hilfe nachvollzogen werden kann, von wo aus unsere Webseite angesteuert wurde und in welche Richtung sie anschließend wieder verlassen wurde. Dabei werden folgende Nutzungsdaten erhoben: Anzahl der Zugriffe, Zahl der Nutzer und ihre regionale Herkunft, die aufgerufenen Seiten, die Verweildauer auf dem Angebot, Informationen über das vom Nutzer verwendete Endgerät sowie dessen IP-Adresse. Die IP-Adresse des Nutzers wird an Google weiter geleitet und Google legt auf dem Endgerät des Nutzers ein „First Party Cookie“ ab, welches mit einer eindeutigen Identifikationsnummer versehen ist. Diese wird ebenfalls an Google übertragen. Google kann somit die Nutzungsdaten verschiedener Webseiten zu einem Surfprofil des Nutzers zusammenfügen und verwenden. Erhebung und Verwendung von IP-Adresse und Cookie-ID finden in der Regel auf einem Server von Google in den USA statt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über die

Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Um die IP-Adresse jedoch zu anonymisieren, verfügt unsere Webseite über die „anonymizelp“-Funktion, welche Google Analytics die Information liefert, die IP-Adresse vor der weiteren Verwendung durch Google unkenntlich zu machen. Diese Unkenntlichmachung durch die Entfernung des letzten Oktetts der IP-Adresse erfolgt vor einer weiteren Auswertung der IP-Adresse im Rahmen des Services durch Google. Nach Entfernung des letzten Oktetts der IP-Adresse sind keine personenbezogenen Kundendaten mehr vorhanden. Die von uns aktivierte IP-Maskierung erfolgt stets und in der Regel auf Servern innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum. Google ist an die US Safe Harbor-Grundsätze zum Schutz der Privatsphäre gebunden.

Sie können dem Einsatz von Google Analytics widersprechen:

- Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, je nach Browserart sogar das vollständige „Tracking“ , verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.
- Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist für Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera verfügbar.

4.2 Skalierbares Zentrales Messverfahren der INFOnline

Auf unserer Webseite wird das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der Firma INFOnline GmbH, Brühler Str. 9, 53119 Bonn (www.infonline.de) als Verfahren der Reichweitenmessung eingesetzt, um die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer unserer Website statistisch zu bestimmen. Erfasst wird dadurch die Eignung und Leistungsfähigkeit eines Internetangebots als Werbeträger.

Die SZM-Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder einen Cookie mit der Kennung „ioam.de“, „ivwbox.de“, ein Local Storage Objekte oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen des Browsers des Nutzers erstellt wird.

Im Rahmen des Verarbeitungsprozesses werden die in der Übersicht der erhobenen Daten (<https://www.infonline.de/de/extra/downloads/>) aufgeführten Messdaten durch INFOnline erhoben und im Rahmen des Messverfahrens und der weiteren Verarbeitung anonymisiert. Die Anonymisierung der auf dem Client bzw. Endgerät des Webseitenbesuchers erhobenen Messdaten erfolgt im Client bzw. im Endgerät des Webseitenbesuchers. Die anonymisierten Messdaten werden im Rahmen des Verarbeitungsprozesses an INFOnline übertragen. Die mit den anonymisierten Messdaten erfasste IP-Adresse des Clients bzw. Endgerätes des Webseitenbesuchers wird nach der Erhebung mittels datenschutzkonformer Kürzung (IPv4: um 8 bit) anonymisiert. Erst auf Basis dieses Anonymisierungsprozesses wird dem Auftraggeber im Nachgang eine Übersicht über die erfolgten Webseitenzugriffe zur Verfügung gestellt. Die Identifizierung des Nutzers als individuelle Person ist technisch ausgeschlossen, weil durch das angewendete Verfahren mittels

Anonymisierung der u.U. vorhandene Bezug zu einer natürlichen Person zerstört wird.

Die SZM-Messung ist auch nicht mit Werbeeinblendungen oder einer Kontaktaufnahme mit dem Internetnutzer verbunden.

Weitere Informationen zum SZM-Verfahren befinden sich auf der Website der INFOnline GmbH (<https://www.infonline.de>), welche das SZM-Verfahren betreibt.

Der Nutzer kann der SZM-Messung durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies widersprechen. Dazu kann der Link <http://optout.ivwbox.de/> aufgerufen und der Opt-Out-Button betätigt werden.

5 Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Ihre Daten werden auf unsere Veranlassung üblicherweise nicht in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (ABl. EG Nr. L 281 S. 31) verarbeitet, soweit nicht die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dritt-Anbieter betroffen sind, welche ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben. Dies betrifft insbesondere die Social Plugins von Facebook und Google+ sowie die Mess- bzw. Auswertungsverfahren von Google (Google Analytics). Darüber hinaus erfolgt eine Übermittlung, sofern dies zu Zwecken der Vertragserfüllung und –durchführung (z.B. an Fluggesellschaften, Hotels etc.) erforderlich ist.

6 Social Plugins – Share-Buttons

In unseren Webseiten sind Schaltflächen („Social-Plugins“, „Share-Buttons“) von Betreibern (Anbietern) sozialer Netzwerke eingebunden (dieses sind z.B. Facebook, Google oder Twitter), mit welchen der Nutzer Inhalte unserer Webseiten mit Mitgliedern dieser sozialen Netzwerke teilen kann. Diese Schaltflächen können von den Betreibern sozialer Netzwerke ganz allgemein verwendet werden, um personenbezogene Daten oder Informationen über Nutzer zu erlangen und zu verwenden. Wenigstens durch Betätigen eines aktiven Plugins kann es folglich zu einer Übertragung von personenbezogenen Daten bzw. Informationen zu den Betreibern sozialer Netzwerke und zu einer dortigen Verwendung kommen; dies auch in dem datenschutzrechtlichen „Drittland“ USA, soweit die Betreiber sozialer Netzwerke dort ihren Sitz haben. Die offiziellen Schaltflächen zum Teilen von Inhalten auf Facebook, Google+ und Twitter sind auf vielen Websites als sog. „iFrame“ eingebettet. Darunter können Datenschutz und Privatsphäre leiden.

6.1. Die 1-Klick-Shariff-Lösung: Datenkontrolle über eine Schaltfläche

6.1.1 Damit dennoch die volle Datenkontrolle bei unseren Nutzern liegt, sind die Schaltflächen der Anbieter sozialer Netzwerke standardmäßig hier *nicht* aktiv. So ist kein standardmäßiger Kontakt mit den Servern der Dritt-Anbieter der Sozialen Plugins durch das bloße Aufrufen bzw. Benutzen unserer Webseiten hergestellt, ohne dass der Nutzer die Schaltfläche anklickt. Die offiziellen Social-Media-Buttons übertragen die Daten des Nutzers bei jedem Seitenaufruf an die sozialen Netzwerke und geben den sozialen Netzwerken genaue Auskunft über das Surfverhalten des Nutzers (User Tracking). Dazu muss der Nutzer weder bei dem betroffenen sozialen Netzwerk eingeloggt noch Mitglied des Netzwerks sein. Der hier auf unseren Webseiten implementierte „Shariff“-Button stellt den direkten Kontakt zwischen dem sozialen Netzwerk und dem Nutzer erst dann her, wenn letzterer aktiv auf den Share-Button klickt.

6.1.2 Der Nutzer kann folglich die Inhalte unserer Webseiten mit nur einem Klick auf die Schaltfläche teilen. Die Kommunikation mit den sozialen Netzwerken übernimmt beim „Shariff“ ein auf unserem Server abgelegtes Skript. Unser Server ist folglich bloß Vermittler zwischen dem Nutzer und dem sozialen Netzwerk. Erst wenn der Nutzer einen Share- oder Like-Button durch Anklicken betätigt, entsteht eine direkte Verbindung. So können die sozialen Netzwerke keine Daten bzw. Informationen über den Nutzer erfassen, bevor dieser selbst durch Klicken aktiv wird. Ist die Schaltfläche durch Klicken aktiv, kann es zu einer Übertragung und Verwendung von Daten bzw. Informationen zu den Anbietern sozialer Netzwerke auch in die USA kommen, soweit die Dritt-Anbieter dort ihren Sitz haben.

6.1.3 Was bei durch den Nutzer aktiv gesetzten Schaltflächen geschieht, ist nach bestem Wissen Gegenstand der nachfolgenden Unterrichtung und abhängig vom jeweils betroffenen Dienst. Zur Unterrichtung darüber, welche Daten bzw. Informationen des Nutzers unserer Website nach Art, Umfang und Zweck von den Anbietern des jeweiligen sozialen Netzwerkes erhoben und wie diese personenbezogenen Daten durch diesen verwendet werden, können wir im Übrigen lediglich auf die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter verlinken.

6.2 Facebook

6.2.1 Die Schaltflächen von Facebook sind an einem der Facebook-Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel bzw. ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Das soziale Netzwerk Facebook wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, betrieben. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social-Plugins kann hier eingesehen werden:
<http://developers.facebook.com/plugins>.

Wird die Schaltfläche durch Klicken des Nutzers aktiviert, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Auf diesen Datenaustausch und weitere Verarbeitungen durch Facebook - bei ggf. zugleich aktivem Facebook-Account - haben wir keinen Einfluss. Informationen dazu vermittelt die Seite von Facebook unter:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084/>

6.2.2 Ist der Nutzer zum Zeitpunkt seines Besuches auf unserer Webseite bei Facebook eingeloggt, kann bei einer von ihm durch Klicken *aktiven* Schaltfläche Facebook den Besuch unserer Webseite dem Facebook-Konto des Nutzers zuordnen. Falls der Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook zumindest die IP-Adresse des von ihm für das Browsen genutzten Endgerätes in Erfahrung bringt und speichert. Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und der weiteren Verarbeitung und der Nutzung der Daten durch Facebook sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz seiner Privatsphäre und seiner Daten kann der Nutzer den Datenschutzrichtlinien von Facebook entnehmen:

<http://www.facebook.com/policy.php>

6.2.3 Facebook informiert zudem über Einstellungen, mit denen der Nutzer seine Privatsphäre schützen kann: <http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>

6.3 Google-Plus

Über einen aktiven Google „G+1“ - Button, der Button ist an dem Zeichen „+1“ auf weißem oder rotem Hintergrund erkennbar, können Daten an Google – ggf. auch in die USA – übermittelt werden. Auf diesen Datenaustausch und weitere Verarbeitungen durch Google -

bei zugleich aktivem Google+1-Account - haben wir keinen Einfluss, wenn der Button aktiv ist. Das soziale Netzwerk Google Plus wird durch die Google Inc., 16000 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Nach Angaben von Google werden keine personenbezogenen Daten erhoben, wenn die Schaltfläche nicht angeklickt wird. Nur bei Mitgliedern von Google+, welche bei Google eingeloggt sind, werden Daten erhoben und verwendet. Welche Daten dies sind, ist uns nicht bekannt. Zweck, Art und Umfang sowie die weitere Verarbeitung dieser Daten durch Google selbst sowie Ihre diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und weitere Informationen und Hinweise können Sie den Google-Datenschutzhinweisen unter folgendem Link entnehmen: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>.

6.4 Ausloggen bei Facebook, Google+ und Twitter

Sofern der Nutzer es nicht wünscht, dass Facebook, Google und Twitter über unsere Webseite Daten über den Nutzer erheben und verwenden und ggf. mit seinem bei Facebook, Google+ und Twitter gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, kann sich der Nutzer vor dem Besuch unserer Webseite bei Facebook, Google+1 und Twitter aus seinem jeweiligen Profil ausloggen. Falls der Nutzer kein Mitglied von Facebook, Google+1 und Twitter ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook dessen IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert, wenn auch diese Daten nicht mit Mitgliedsdaten verknüpft werden können.

7 Bestandsdaten und Nutzungsdaten

Wir nutzen Ihre Daten für die folgenden Vorgänge: Für die Ausführung Ihrer Einkäufe, Buchungen bzw. andere Aufträge. Sowie für die folgenden Vorgänge:

- Um Ihnen die Möglichkeiten eines individuellen Services sowie die optimale Nutzung unserer Website auf Grund der in Ihrem Benutzerprofil hinterlegten Informationen anzubieten.
- Um Ihnen zudem ganz individuell Angebote und Informationen zukommen zu lassen, die für Sie persönlich interessant sind.

Für den Fall, dass darüber hinaus über unsere Webseite personenbezogene Daten erhoben und verwendet werden, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertrages über die Nutzung eines Telemediums erforderlich ist (Bestandsdaten) bzw. um das Telemedium selbst zu ermöglichen oder abzurechnen (Nutzungsdaten), erläutern wir Art, Umfang und Zweck in der jeweiligen Datenerfassungsmaske.

8 Offenlegung gegenüber Dritten

Wir werden Daten gegenüber den zuständigen Stellen nur dann offen legen, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist.

9 Datengeheimnis

Unsere bei der Datenverarbeitung beschäftigten Personen sind zur Wahrung der Vertraulichkeit auf das Datengeheimnis verpflichtet worden.

10 Auskunft

Nach Maßgabe von § 34 Bundesdatenschutzgesetz erteilen wir Ihnen auf Verlangen Auskunft über die zu Ihrer Person oder zu Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten, wenn Sie es wünschen, auch elektronisch.

11 Beauftragter für den Datenschutz

Betrieblich bestellter Beauftragter für den Datenschutz:

Herr Frank Hillmer

UNISTER TRAVEL RETAIL GmbH & Co. KG

Barfußgäßchen 12

04109 Leipzig

Deutschland

Reg.-Nummer im Handelsregister: Amtsgericht Leipzig: HRA17016

Umsatzsteuer-ID: DE 292903545

Persönlich haftender Gesellschafter:

UNISTER TRAVEL Betriebsgesellschaft mbH

Dittrichring 18-20

04109 Leipzig

Deutschland

Geschäftsführer: Thomas Wagner

Reg.-Nummer im Handelsregister: Amtsgericht Leipzig, HRB 29806

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 292630678

(zuletzt geändert am 05.08.2015)