

Datenschutzinformation

„ab in den urlaub“ App

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzinformation

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung der „ab in den urlaub“ App
2. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung der „ab in den urlaub“ App
 - 2.1. Allgemeines
 - 2.2. Rechtsgrundlage
 - 2.3. Ihr Wahlrecht
 - 2.4. Technologien im Einzelnen
3. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung
 - 3.1. Betroffene Personen
 - 3.2. Zwecke der Verarbeitung
 - 3.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
 - 3.4. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung
 - 3.5. Dauer der Speicherung
 - 3.6. Empfängerkategorien
 - 3.7. Übermittlung in Drittländer
4. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem Newsletter
 - 4.1. Newsletter-Anmeldung
 - 4.2. Newsletter im Zusammenhang mit Hotel-, Flug- oder Reisebuchungen
 - 4.3. Newsletter - Erfolgsmessung
 - 4.4. Push-Notifications
5. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme
 - 5.1. Zwecke der Verarbeitung
 - 5.2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
 - 5.3. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung
 - 5.4. Dauer der Speicherung
 - 5.5. Empfängerkategorien
 - 5.6. Übermittlung in Drittländer
6. Ihre Rechte

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung der „ab in den urlaub“ App

Diese Datenschutzinformation erläutert, welche gegebenenfalls personenbezogenen Daten wir als Anbieter und Verantwortlicher im Rahmen der Bereitstellung unserer mobilen Anwendung „*ab in den urlaub App*“ (im Folgenden auch kurz: „App“) vom Nutzer nach Art, Umfang und Zweck erheben und wie diese personenbezogenen Daten durch uns oder ggf. durch Dritte verwendet werden. Diese Information ist sowohl im Store, in welchem unsere App zum Erwerb angeboten wird, als auch in der App selbst abrufbar.

Geltungsbereich: Diese Datenschutzinformation ist gültig ab Dezember 2019. Bitte stellen Sie sicher, immer die aktuellste Version unserer App zu verwenden.

Verantwortlicher:

Invia Travel Germany GmbH
Dittrichring 18-2
04109 Leipzig

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Boris Raoul (Vorsitzender)
Ralph Michaelsen
Benedikt Müller

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Invia Travel Germany GmbH
Datenschutzbeauftragter
Dittrichring 18-20
04109 Leipzig

datenschutz@ab-in-den-urlaub.de

2. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung der „ab in den urlaub“ App

2.1. Allgemeines

Wir verwenden in unserer App sowohl eigene als auch Dienste von Drittanbietern, um Nutzerinteraktionen im Zusammenhang mit unserer App oder der Installationen unserer App auf einem Endgerät zu erfassen. Wir tun dies,

- um sicherzustellen, dass unsere App einwandfrei funktioniert
- um Ihr Nutzererlebnis verbessern und gegebenenfalls personalisieren zu können
- um Ihnen interessensbasierte Werbung anzeigen zu können
- oder um den Erfolg von Werbekampagnen, die wir auf anderen Internetplattformen schalten (lassen), messen zu können.

Diese häufig statistische Erfassung erfolgt entweder anonymisiert oder mittels pseudonymisierter Nutzungsprofile. D.h. Sie sind für uns oder den Drittanbieter regelmäßig zwar als Nutzer, aber nicht als bestimmte Person identifizierbar. Sofern dies anders ist, weisen wir bei den nachfolgend erläuterten Technologien hierauf hin.

2.2. Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitungen im Rahmen des Trackings beruhen auf unserem überwiegenden berechtigten Interesse als Diensteanbieter (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), unsere Dienste fehlerfrei und nutzeroptimiert anbieten zu können sowie unserem überwiegenden berechtigten Interesse, Ihnen auf Grundlage Ihrer gezeigten Interessen gegenüber Direktmarketing betreiben und den Erfolg unserer Werbekampagnen bewerten zu können.

2.3. Ihr Wahlrecht

Bis auf solche Technologien, die zur Bereitstellung unserer App und der damit verbundenen Abläufe und Funktionen (technisch) notwendig sind, haben Sie die Möglichkeit, dem Einsatz der nachfolgend genannten Technologien und den damit verbundenen Datenverarbeitungen zu widersprechen (Widerspruch, Opt-Out). Hierzu können Sie die in der Regel die entsprechenden Technologien bzw. Dienste in den Einstellungen unserer App an- oder ausschalten. Dies gilt auch, sofern Sie den Einsatz bestimmter Dienste oder Funktionalitäten zuvor bestätigt hatten.

- Unter **Apple iOS** finden Sie die entsprechenden Einstellungen unter > Einstellungen > (ab in den urlaub App) > (ab in den urlaub App) EINSTELLUNGEN.
- Unter **Android** finden Sie die entsprechenden Einstellungen in der App unter >Einstellungen.
- Unter **Harmony OS** finden Sie die Einstellungen unter > Einstellungen > Apps > ab in die urlaub App > App info und in der App selbst, im Hauptmenü, unter "Datenschutzeinstellungen"

Außerdem können Sie auf Ihrem Mobilgerät (Android-Gerät, iPhone, iPad o.ä.) über die Geräteeinstellungen festlegen, ob Ihnen online interessenbezogene Werbeanzeigen von uns oder anderen Unternehmen angezeigt werden. Zur Deaktivierung gehen Sie wie folgt vor:

- **Apple iOS:** Einstellungen > Datenschutz > Werbung: „Kein Ad Tracking“ aktivieren
- **Android** (Version 2.2. und höher) sowie Google Play Services (Version 4.0 und höher): *Einstellungen > Werbeanzeigen > Interessenbezogene Anzeigen deaktivieren* und dann auf „OK“
- **Harmony OS** > Einstellungen > Datenschutz > Werbung und Datenschutz > Personalisierte Werbung deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung nicht dazu führt, dass keine Werbung im Internet oder auf Ihrem Gerät mehr angezeigt wird: Die Werbung ist dann lediglich nicht personalisiert und für Sie gegebenenfalls uninteressant und eher störend.

2.4. Technologien im Einzelnen

Informationen für Geräte mit Apple iOS, Android oder Harmony Betriebssystemen

Adjust

Wir nutzen den Analysedienst „Adjust“ der adjust GmbH (Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin) zu dem Zweck, einzelne Nutzeraktivitäten (Installationen, Kampagnentracking in Bezug auf Installationen und Buchungseignisse) sowie wichtige Interaktionen mit Angeboten und Werbemitteln (Klick- und Umsatzdaten) innerhalb und außerhalb unserer App zu analysieren. Die Datenverarbeitung kann dabei IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-ID und mobile Werbe-ID Ihres Endgerätes (IDFA, Android Ad ID), HTTP Header und SDK Version, Länder- und Spracheinstellungen sowie die Version des Betriebssystems umfassen.

Die Daten und Informationen werden durch den Empfänger Adjust GmbH in unserem Auftrag in Deutschland sowie für eine Dauer von maximal 2 Jahren verarbeitet. Wir bzw. unser Auftragsverarbeiter beabsichtigen nicht, die Daten in ein Drittland zu übermitteln.

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen, in dem Sie in den App-Einstellungen „Adjust“ deaktivieren. Zudem bietet Adjust eine plattformbezogene Opt-Out-Möglichkeit unter <https://www.adjust.com/opt-out/an>.

Criteo

Wir nutzen das Criteo Dynamic Remarketing der Criteo SA (32 rue blanche, 75009 Paris, Frankreich), um Ihnen Werbeeinhalte auf Seiten Dritter anzeigen zu lassen (Ad-Serving). Dabei kann Criteo Anzeigeneinhalte schalten, die speziell auf die Interessen abgestimmt sind, welche Sie bei vorherigen Sitzungen in unserer App haben erkennen lassen. Wir nutzen die Dienste von Criteo auch, um den Erfolg dieser Werbekampagnen zu messen. Als Pseudonym nutzt Criteo dafür die mobile Werbe-ID Ihres Endgerätes (IDFA, Android Ad ID) oder ggf. auch die Google Ad ID. Die Ihrem Anschluss dynamisch zugeordnete IP-Adresse wird in der Regel von Criteo nur gekürzt erhoben, d.h. Standortdaten nur ungefähr erfasst.

Die Daten und Informationen werden durch Criteo als Verantwortlicher sowie für eine Dauer von 13 Monaten verarbeitet. Criteo kann die Daten an Server außerhalb der EU übermitteln. Criteo macht bei Datentransfers außerhalb der EU seinen Partnern weltweit strenge Vorgaben. So ist der Partner nach Angaben von Criteo vertraglich verpflichtet, die bestmöglichen Datenschutz-Standards einzuhalten, in dem sich das Unternehmen ohne Beschränkungen an die Standardvertragsvorschriften der europäischen Kommission hält. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen, in dem Sie in den App-Einstellungen „Criteo“ deaktivieren. Ferner haben Sie die Möglichkeit, die mobilen Werbe-ID Ihres Endgerätes (IDFA, Android Ad ID) in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes deaktivieren und so das Tracking einschränken (s.o.).

Informationen für Geräte mit Apple iOS oder Geräte mit Android Betriebssystemen

Crashlytics

Auf Geräten mit Apple iOS oder auf Geräten mit Android setzen wir zusätzlich „Crashlytics“ der Google Inc., das in der EU über Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird, ein, um anhand von Absturzberichten (sog. Crash Reports) insbesondere technische Fehler in unserer App erkennen und beheben zu können. Zudem sind uns anonymisierte Echtzeit-Statistiken über die Zahl der aktiven Nutzer, Laufzeiten und Stabilitäts-Rating unserer App möglich. Hierbei können von Google in unserem Auftrag Datum/Zeit der App-Nutzung (time stamps), IP-Adressen, Geräteiname, Gerätestatus, Hardware und Art und Version des Betriebssystems sowie die Installations-UUID gespeichert werden.

Die Crashlytics Crash Reports werden durch den Empfänger Google Ireland Ltd. in unserem Auftrag 90 Tage verarbeitet. Google ist allerdings berechtigt, die gesammelten Daten auch auf Servern der Google Inc. in den USA zu speichern. Google Inc. ist unter dem Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Die Verarbeitung der pseudonymen Crashlytics-Berichte beruht auf unserem überwiegenden berechtigten Geschäftsinteresse als Diensteanbieter, damit wir die technische Funktionalität unserer App effizient überwachen und unseren Nutzern eine fehlerfreie Anwendung gewährleisten können. Sie können Crashlytics in Ihren App-Einstellungen deshalb auch nicht deaktivieren.

Facebook

Wir integrieren in unserer App die Facebook SDK von Facebook Inc., in der EU bereitgestellt durch die Facebook Ireland Limited, (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland), um die Werbefunktionen von Facebook nutzen zu können. Dabei können wir Anzeigeninhalte auf der Social Media-Plattform Facebook schalten, die speziell auf die Interessen abgestimmt sind, welche Sie bei vorherigen Sitzungen haben erkennen lassen. Um den Erfolg solcher Kampagnen zu messen, verwenden wir ebenfalls das Facebook Conversion Tracking. Hierfür analysieren wir die Aufrufe unserer Werbemittel und die nachfolgend erzielten Verkäufe sowie die Aufrufe unserer Webseite bzw. App in zeitlichem Zusammenhang mit einer bestimmten Kampagne. Als Pseudonym nutzt Facebook hierfür die mobile Werbe-ID Ihres Endgerätes (IDFA, Android Ad ID) oder ggf. eine App User ID. Wir übermitteln im Übrigen keine personenbezogenen Daten an Facebook, ein „erweiterter Abgleich“ findet nicht statt.

Die Daten für die Messungs- und Analysedienste werden durch Facebook Ireland Limited in unserem Auftrag verarbeitet (<https://www.facebook.com/legal/terms/businessads>) und nach 180 Tagen gelöscht, sofern das EU-Recht oder das Recht des EU-Mitgliedstaats nicht eine längere Speicherung verlangt (<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>). Facebook kann die Daten an Facebook Inc. als Unterauftragsverarbeiter in die USA übermitteln. Facebook Inc. ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zwischen der EU und den USA zertifiziert: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen, in dem Sie in den App-Einstellungen Facebook deaktivieren. Zudem können Sie die für Remarketing genutzten mobilen Werbe-ID Ihres Endgerätes (IDFA, Android Ad ID) in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes deaktivieren und so das Tracking einschränken (s.o.). Außerdem können Sie die Ausspielung aktivitäts- oder personalisierte Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Konto einschränken: <https://de-de.facebook.com/help/146952742043748?helpref=related>

Firestore

Für unsere App verwenden wir den Trackingdienst „Firestore“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 („Google“). Google Firestore verwendet Tracking-Technologien, die eine Analyse der Nutzung unserer App durch Sie ermöglichen, z.B. zur Leistungsüberwachung (Performance

Monitoring), für Fehlerprotokolle und zur Analyse des Nutzerverhaltens bspw., welche Screens betrachtet und welche Publikationen wie oft geöffnet wurden. Zweck der Verwendung von Firebase ist, die Nutzung unserer App zu analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Mit Firebase werden Informationen über die Benutzung unserer App erfasst und an Google in Irland oder in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden lediglich anonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Verknüpfung mit anderen Benutzerdaten erfolgt nicht.

Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer App auszuwerten und um weitere mit der Nutzung von Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Google Analytics for Firebase

Wir benutzen außerdem Google Analytics for Firebase, einen Webanalysedienst der Google Inc., der in der EU über Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird. Indem wir das Google Analytics for Firebase in unserer App installiert haben, kann Google in unserem Auftrag bestimmte Informationen über Nutzeraktivitäten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, ungefähre geographische Herkunft, Suchparameter, Buchungsereignis) sowie technische Eigenschaften des genutzten mobilen Endgerätes pseudonymisiert erheben. Google stellt für uns statistische Berichte über die Aktivitäten der Nutzer in anonymisierter Form zusammen.

IP-Masking: Wir verwenden Google Analytics in beiden App-Versionen (iOS und Android) so, dass Ihre IP-Adresse nur um die letzten acht Ziffern gekürzt von Google erhoben wird.

Die o.g. Daten werden durch den Empfänger Google Ireland Ltd. in unserem Auftrag maximal 180 Tage verarbeitet. Sie können der Verarbeitung Ihrer pseudonymisierten Nutzungsprofile über Google Analytics jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Opt-Out), in dem Sie in den App-Einstellungen (s. Anleitung oben unter „Ihr Wahlrecht“) „Google Analytics“ deaktivieren.

mParticle Nutzerprofile

Mithilfe der Dienste von mParticle, Inc. (257 Park Avenue South Floor 9, New York, NY 10010, USA) speichern während der Nutzung unserer App bestimmte Nutzungsaktivitäten wie eingegebene Suchparameter oder zuletzt angesehene Reisen und Hotels, um Ihnen bei einem erneuten Besuch auf unseren Seiten relevante Angebote anzeigen zu können und Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern. Die Speicherung erfolgt zunächst innerhalb pseudonymer Nutzungsprofile. Im Falle einer erfolgreichen Buchung, einer Newsletteranmeldung oder der Registrierung in unserem Kundenlogin können wir diese Nutzungsinformationen Ihren Kunden-, Registrierungs- oder Newsletteranmelderdaten zuordnen. Die Verarbeitung dieser Nutzungsdaten in Verbindung mit dem bei uns gespeicherten personenbezogenen Informationen und der Buchungshistorie (siehe unten im Abschnitt „Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung“) erfolgt ausschließlich zum Zweck, Ihnen basierend auf Ihren Interessen passende Angebote zukommen zu lassen, unser Online-Angebot entsprechend optimieren zu können und die Nutzung unserer Dienste zu erleichtern.

mParticle verarbeitet die o.g. Daten in unserem Auftrag außerhalb der EU/EWR. Die Übermittlung von Daten in die USA ist zulässig, da wir mit dem Anbieter vertragliche Datenschutzvereinbarungen und Garantien für die Datensicherheit vereinbart haben sowie nach Art. 45 ff. DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, insbesondere ist mParticle, Inc. unter EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert, vgl.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000004FL8AAM&status=Active>.

Sie können bereits der Aufzeichnung der Nutzungsaktivitäten zu den vorgenannten Zwecken zu widersprechen, indem Sie beim ersten Start der App oder später in den App-Einstellungen "mParticle"

deaktivieren. Wenn Sie der Nutzung bis dahin erfasster Nutzungsdaten widersprechen wollen oder eine Löschung dieser Daten wünschen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an datenschutz@ab-in-den-urlaub.de. Bitte beachten Sie, dass ein Widerspruch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs beeinträchtigt.

Widersprechen Sie der Datenerhebung oder deren Nutzung nicht, werden diese von uns als Verantwortliche für eine Dauer von bis zu 2 Jahren ab ihrer Erfassung verarbeitet und danach gelöscht.

Informationen für Geräte mit Harmony OS Betriebssystem

AGC Crash

Auf Geräten mit „Harmony OS“ setzen wir zusätzlich „AGC Crash“, welches von Aspiegel SE, einer Tochtergesellschaft von Huawei mit Sitz in Irland (1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin, D04 W9H6, Irland), bereitgestellt wird, ein, um anhand von Absturzberichten (sog. Crash Reports) insbesondere technische Fehler in unserer App erkennen und beheben zu können. AGC Crash sammelt dabei Allgemeine Ereignisattribute: AAID, Android ID (wird ermittelt, wenn AAID leer ist), Systemtyp, Systemversion, ROM-Version, Gerätemarke, Systemsprache, Gerätemodell, ob das Gerät gerootet ist, Bildschirmausrichtung, Bildschirmhöhe, Bildschirmbreite, verfügbarer Speicherplatz, verfügbarer Festplattenplatz und Netzwerkverbindungsstatus sowie App-Daten: Name des App-Pakets, App-Version, Crash-Stack und Thread-Stack.

App Gallery Connect

Für unsere *ab in den urlaub* App auf Geräten mit „Harmony OS“ verwenden wir den Dienst „AppGallery Connect“ – eine offene Plattform, die von Aspiegel SE, einer Tochtergesellschaft von Huawei mit Sitz in Irland (1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin, D04 W9H6, Irland), bereitgestellt wird und den gesamten App-Lebenszyklus abdeckt, von der Entwicklung bis hin zu Distribution und Analyse.

AppGallery Connect ermöglicht uns die Stabilität und Nutzung unserer App zu analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Dabei werden anonymisierte Informationen wie Installationsfehler, betroffene Geräte, Anzahl der Downloads, Installationen und Updates erhoben.

HMS Core Analytics

Auf Geräten mit „Harmony OS“ nutzen wir HMS Core Analytics, eine Datenanalyseplattform, die von Aspiegel SE, einer Tochtergesellschaft von Huawei mit Sitz in Irland (1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin, D04 W9H6, Irland), bereitgestellt wird. Indem wir HMS Core Analytics Kit in unserer App integriert haben, kann Aspiegel in unserem Auftrag bestimmte Informationen über Nutzeraktivitäten (wie Seitenaufrufe, Verweildauer, ungefähre geographische Herkunft, Suchparameter, Buchungseignis) sowie technische Eigenschaften des genutzten mobilen Endgerätes pseudonymisiert erheben. Aspiegel stellt für uns statistische Berichte über die Aktivitäten der Nutzer in anonymisierter Form zusammen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer pseudonymisierten Nutzungsprofile über HMS Core Analytics jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen in dem Sie in den App-Einstellungen (s. Anleitung oben unter „Ihr Wahlrecht“) „HMS Core Analytics“ deaktivieren.

3. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung

3.1. Betroffene Personen

Bei einer Reisebuchung verarbeiten wir Daten von verschiedenen Personen („betroffene Person“). Wenn Sie eine Reisebuchung bei uns vornehmen, gelten Sie als *Reiseanmelder*. Personen, die Sie als Mitreisende angeben, bezeichnen wir nachfolgend als *Reiseteilnehmer*. Die Person, deren Zahlungsdaten angegeben

werden – dies kann der Reiseanmelder, ein Reisetilnehmer und ein Dritter sein – wird als *Zahlungsmittelinhaber* bezeichnet. Bitte stellen Sie als Reiseanmelder den Inhalt unserer Datenschutzhinweise auch zusätzlichen Reisetilnehmern oder dem Zahlungsmittelinhaber (falls diese/r von Ihrer Person abweicht) zur Verfügung.

3.2. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten des *Reiseanmelders*, insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse in erster Linie zum Zwecke der Vermittlung der gewünschten Reiseleistung(en), zur Vertragskommunikation sowie die IP-Adresse zu Nachweis und Dokumentationszwecken. Des Weiteren können wir Anschrift und E-Mail-Adresse im Rahmen des gesetzlich Zulässigen auch zum Zwecke der Direktwerbung nutzen. Wir analysieren ferner die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit unsere Dienste, der Optimierung unseres Portfolios sowie, um dem Reiseanmelder auf seine Interessen zugeschnittene Angebote zukommen zu lassen. Die Analysen dienen allein uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

Zudem verarbeiten wir die Vor- und Nachnamen der *Reisetilnehmer*, um den Leistungsträger die Erbringung der gewünschten Leistungen zu ermöglichen.

Bei Flugbuchungen übermitteln wir darüber hinaus an die Leistungsträger das Geburtsdatum sowie nur bei Bedarf die Passnummer und Ausstellungsdatum sowie Informationen zum Gesundheitszustand der *Reisenden* (Reiseanmelder und Reisetilnehmer). Sofern wir über Kontaktinformationen (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) der *Reisenden* verfügen, haben wir diese Daten aufgrund IATA Regulation 830d Ziffer 4. auch der/den leistungserbringenden Fluggesellschaft/en zur Verfügung zu stellen.

Um die Zahlung an die Leistungsträger zu gewährleisten, verarbeiten wir im Falle des Lastschriftinzugs die Kontodaten (IBAN / BIC) bzw. im Falle der Kreditkartenzahlung die Kreditkartennummer, CVC und Ablaufdatum der Kreditkarte des Zahlungsmittelinhabers. Im Falle von elektronischen Zahlungsvorgängen, bei denen eine starke Kundenauthentifizierung gem. der Richtlinie (EU) 2015/2366 erforderlich ist, können wir zum Zweck der Vereinfachung des Zahlungsvorgangs neben den reinen Zahlungsmittelinformationen und dem Zahlungsmittelinhaber weitere Daten an den Zahlungsdienstleister bzw. die jeweilige Bank übermitteln. Dies kann die E-Mail-Adresse, die vollständige Anschrift, Daten des Kundenlogins sowie Nutzungsdaten des Reiseanmelders beinhalten.

Zusätzlich speichern und verarbeiten wir diese Daten für die Bereitstellung Ihres persönlichen Travel-Logins, wo sie diese Daten auch abrufen und einsehen können.

3.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert bezüglich aller genannten Datenkategorien (mit Ausnahme der IP-Adresse) auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Die Verarbeitung der uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten sowie der E-Mail-Adresse und Anschrift des Reiseanmelders zum Zwecke der Direktwerbung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG).

Auf das berechtigte Interesse stützen wir auch die Übermittlung von Kontaktinformationen der Reisenden an die zuständigen Fluggesellschaften (Leistungserbringer) sowie, im Falle von elektronischen Zahlungsvorgängen mit „Starker Kundenauthentifizierung“, die Übermittlung erweiterter Daten des Reiseanmelders.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages speichern wir die genannten Daten weiterhin zu Nachweiszwecken sowie für Zwecke der Verteidigung von Rechtsansprüchen auf der Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

3.4. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung ein Vertragsschluss nicht möglich ist.

3.5. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach vollständiger Vertragsabwicklung regelmäßig für eine Dauer von 3 Jahren, beginnend zum Ende des Kalenderjahres, in welchem die Rückreise erfolgt, gespeichert. Hiervon ausgenommen sind Kreditkartendaten, die bei unserem Zahlungsdienstleister i.d.R. bereits nach 90 Tagen gelöscht werden. Eine darüber hinausgehende Speicherung findet nur statt, soweit und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Ihre E-Mail-Adresse wird unter Umständen darüber hinaus gespeichert und verarbeitet, soweit Sie der Zusendung von Werbung (auf diesem Wege oder generell) nicht widersprechen. Weitere Informationen zu dieser Verarbeitung finden Sie in unserer Datenschutz-Information unter dem Punkt „Newsletter im Zusammenhang mit Hotel-, Flug- und Reisebuchungen“.

3.6. Empfängerkategorien

Ihre Daten werden an Ihre(n) Vertragspartner (den/ die gewählten Leistungsträger, d.h. Reiseveranstalter bei Buchung einer Pauschalreise, Hotel bzw. Bettendatenbank bei Hotelbuchung) übermittelt. Soweit Sie sich für eine optionale Versicherungsleistung entscheiden, übermitteln wir Ihre Daten an das Versicherungsunternehmen und/ oder bei Buchung eines Mietwagens an den Mietwagenanbieter.

Ihre Daten können außerdem an folgende weitere Empfänger übermittelt werden, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden: Anbieter unseres Kundenmanagementsystems, Anbieter unserer E-Mail-Versand- und Kontakte-Verwaltungs-Software, Schnittstellendienstleister für die technische Anbindung an Leistungsträger, externe Service-Center, Dienstleister für das Qualitätsmonitoring, unseren Payment-Anbieter sowie Anbieter von Speicherkapazitäten (Server- und Cloud-Speicher).

3.7. Übermittlung in Drittländer

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie hier (Link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

4. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem Newsletter

4.1. Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie sich bei uns für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere, im Preference-Center von Ihnen freiwillig angegebene Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Postleitzahl, Stadt) zum Zwecke der Werbung sowie Ihre IP-Adresse zu Nachweis- und Dokumentationszwecken.

Die Verarbeitung dieser Daten basiert – mit Ausnahme der IP-Adresse – auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) bis sie diese widerrufen. Im Anschluss basiert die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) zu Nachweiszwecken sowie für Zwecke der Verteidigung von Rechtsansprüchen (Nachweis von Einwilligung, Widerspruch etc.). Die Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt auf Grundlage berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die Einwilligungserklärung lautet wie folgt:

(Ja,) ich möchte den ab-in-den-urlaub.de Newsletter erhalten und willige ein, dass die Invia Travel Germany GmbH meine personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, ggf. im Preference-Center freiwillig ergänzte Daten) zum Zwecke der Werbung zum Thema Flüge, Reisen sowie reisenaher Produkte und Dienstleistungen speichert und verarbeitet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an abmeldung@ab-in-den-urlaub.de widerrufen. [Ein Link zum Widerruf findet sich zudem am Ende jeder per E-Mail übermittelten Produktinformation. Der Widerruf betrifft nur zukünftige Verarbeitungen und lässt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis dahin unberührt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzhinweise unter dem Punkt Newsletter.](#)

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung der E-Mail-Adresse kein Newsletter-Versand möglich ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, um das Reiseguthaben zu erhalten, ist die Bereitstellung der E-Mail-Adresse obligatorisch und das Reiseguthaben von der Erteilung der Einwilligung abhängig.

Ihre Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung und sodann weitere zwei Jahre gespeichert.

Sollten Sie die Newsletter-Anmeldung nicht bestätigen (Double-Opt-In-Verfahren), speichern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich 48 Stunden, um den Abschluss des Anmeldeverfahrens zu ermöglichen. Hiernach wird die Adresse gelöscht.

Ihre Daten werden an den Provider unserer E-Mail-Versand- und Kontakte-Verwaltungs-Software übermittelt.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten.

4.2. Newsletter im Zusammenhang mit Hotel-, Flug- oder Reisebuchungen

Wenn Sie auf unserer Internetseite oder in der App Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, verwenden wir diese für den Versand unseres Newsletters. In einem solchen Fall versenden wir Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen (§ 7 Abs. 3 UWG) sowie Kundenzufriedenheitsumfragen.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters und der Umfragen ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, unseren Kunden Direktwerbung für unsere Dienstleistungen zuzusenden sowie Buchungserfahrungen und Servicequalität zu analysieren und zu verbessern. Für welche weiteren Zwecke und auf welchen Grundlagen wir Ihre E-Mail-Adresse und weiteren Daten im Rahmen einer Reisebuchung erheben und verarbeiten, lesen Sie in unter dem Punkt „Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung“.

Die Bereitstellung Ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen der Buchung erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung kein Vertragsschluss möglich ist.

Ihre E-Mail-Adresse wird bis zum Widerspruch gegen die Verwendung zum Zwecke der Werbung und sodann weitere zwei Jahre gespeichert. Da wir Ihre E-Mail-Adresse auch für die Zwecke der Vertragskommunikation (siehe Punkt „Datenverarbeitung im Rahmen einer Reisebuchung“) verarbeiten, speichern wir – unabhängig eines vorher erklärten Widerspruchs gegen die Zusendung von Werbung – Ihre E-Mail-Adresse mindestens solange, wie sie für Zwecke der Vertragskommunikation benötigt wird.

Ihre Daten werden an den Provider unserer E-Mail-Versand- und Kontakte-Verwaltungs-Software sowie an unseren Dienstleister für die Auswertung von Kundenumfragen übermittelt (Auftragsverarbeiter).

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten.

4.3. Newsletter - Erfolgsmessung

Die Newsletter enthalten Informationen, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server bzw. sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen werden. Im Rahmen dieses Abrufs werden einerseits technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Wir nutzen diese Informationen zur technischen Verbesserung unserer Dienste sowie für statistische Erhebungen, um das Öffnungs- und Leseverhalten der Zielgruppen zu analysieren sowie, welche Links geklickt werden. Diese Informationen können zwar auch einzelnen Newsletteranmeldern und/oder Kunden zugeordnet werden, die Auswertungen dienen uns jedoch nur dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer auf statistischer Basis zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den statistisch ermittelten Interessen unserer Nutzer und Zielgruppen zu versenden. Diese Verarbeitungen stützen wir auf unser berechtigtes Interesse am Direktmarketing und dessen Erfolgsanalyse, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ein Widerruf nur der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletterabonnement gekündigt und/oder der Nutzung der E-Mail-Adresse zur Zusendung von Werbung widersprochen werden (s. auch Abmeldelinks am Ende jedes Newsletters).

4.4. Push-Notifications

In unserer App besteht die Möglichkeit, in den Erhalt sogenannter Push-Notifications einzuwilligen. Dies sind angebots- oder aktionsbezogene Kurznachrichten, die Sie über Ihre App erhalten. Wir nutzen für die Steuerung der Push-Notifications den Dienst Airship von Urban Airship, Inc., 1225 West Burnside, Suite 401, Portland Oregon 97209. Dabei werden bei der Anmeldung zur Push-Notifications die IP-Adresse des aufrufenden Gerätes, die Geräte-ID und die systemspezifischen Advertising IDs übermittelt. Es werden zudem App-Nutzungsdaten (Installationsdatum, Datum der letzten Nutzung sowie Standortdaten – falls Sie dies zulassen) und Informationen über die Nutzung der Push-Notifications (wie Öffnungsrate und Anzeigedauer) übermittelt. Sofern Sie über die App bereits eine Buchung durchgeführt haben oder in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, können wir zudem Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um die Inhalte der Push-Nachrichten mit Angeboten zu individualisieren, für die Sie sich zuletzt interessiert haben. Nähere Informationen zu Airship und Datenschutz finden Sie unter <https://www.airship.com/legal/privacy/>.

Die einmal erteilte Zustimmung zum Erhalt von Push-Notifications können Sie widerrufen, indem Sie über die Systemeinstellungen Ihres Gerätes die App Einstellungen im Menü-Punkt „Mitteilungen“ (iOS) oder „Benachrichtigungen“ (Android) wieder deaktivieren. Airship löscht Ihre Daten nach Widerruf oder automatisch nach 12 Monaten Inaktivität des Nutzers.

5. Besondere Informationen zur Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

5.1. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre bei Kontaktaufnahme (E-Mail, Kontaktformular oder per Telefon) angegebenen personenbezogenen Daten um Ihr Anliegen zur bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten.

5.2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, Ihre Fragen beantworten und diesen Vorgang dokumentieren zu können (Nachweiszwecke). Gegebenenfalls sind wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu Speicherung verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

5.3. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung aller dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich ist.

5.4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihres Anliegens 3 Jahre gespeichert.

5.5. Empfängerkategorien

Ihre Daten werden an folgende Empfänger (Auftragsverarbeiter) übermittelt: Anbieter unserer E-Mail-Versand- Software, externe Service-Center, Anbieter von Speicherkapazitäten (Server- und Cloud-Speicher).

5.6. Übermittlung in Drittländer

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU zu übermitteln oder dort zu verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU erfolgt, erfolgt dies ausschließlich auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission (Art. 45 Abs. 1 DSGVO) oder von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Informationen zu den Entscheidungen der EU Kommission finden Sie hier (Link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Nähere Informationen zu den bestehenden Datenschutzklauseln können Sie über den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

6. Ihre Rechte

Wir möchten Sie nun darüber informieren, welche Rechte Ihnen zustehen, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns Auskunft über alle in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen verlangen.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/ oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen unter den in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte

einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe vorliegt.

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung aus den Gründen des Art. 17 Abs. 3 DSGVO - z.B. zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten - erforderlich ist.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DSGVO vorliegen.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten in diesem Fall die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.