

# RundumSorglos-Schutz für Einzelpersonen / Familien und Objekte

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2009.



Der Reiseversicherer der ERGO

## Die Leistungen

### RundumSorglos-Schutz

#### Reiserücktritts-Versicherung (RRV)

Wir erstatten z. B.

- die vertraglichen Stornokosten,
- die Mehrkosten der Hinreise sowie
- Umbuchungsgebühren.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. Einzelperson FN1 01: Versicherungssumme € 200,- oder Familie FN200: Versicherungssumme € 100,-).

#### Reiseabbruch-Versicherung (RAB)

Wir erstatten z. B. zusätzliche Rückreisekosten, wenn

- die versicherte Person vorzeitig nach Hause reisen muss oder
- die Rückreise wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels verspätet erfolgt.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. Einzelperson FN1 01: Versicherungssumme € 200,- oder Familie FN200: Versicherungssumme € 100,-).

#### Reisekranken-Versicherung mit medizinischer Notfall-Hilfe (RKV)

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir z. B. die Kosten für die notwendige Heilbehandlung im Ausland sowie den medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport.

#### RundumSorglos-Service

Unsere Notrufzentrale hilft täglich 24 Stunden bei Notfällen während der Reise, z. B. bei der Ersatzbeschaffung bei Verlust von Reisedokumenten.

#### Reisegepäck-Versicherung

Wir ersetzen z. B. den Zeitwert des mitgeführten Reisegepäcks bei Abhandenkommen oder Beschädigung durch Unfall eines Transportmittels.

Versicherungssumme: Einzelperson € 2.000,-

Versicherungssumme: Familien / Objekt tarif € 4.000,-

### RundumSorglos-Schutz ohne RRV

Leistungen siehe oben, jedoch ohne RRV. Bei RAB entspricht die Versicherungssumme dem Reisepreis, jedoch max. € 10.000,-.

### RundumSorglos-Schutz ohne RRV und ohne RKV

Leistungen siehe oben, jedoch ohne RRV und ohne Reisekranken-Versicherung mit med. Notfall-Hilfe. Bei RAB entspricht die Versicherungssumme dem Reisepreis, jedoch max. € 10.000,-.

## Allgemeine Hinweise

### Abschlussfristen:

**RundumSorglos-Schutz mit RRV, RRV-Topschutz, Reiserücktritts-Versicherung**  
Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, **spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage**, möglich. Um schon von Anfang an bei Stornierung abgesichert zu sein, empfehlen wir den Abschluss am Buchungstag.

### **RundumSorglos-Schutz ohne RRV bzw. ohne RRV und ohne RKV**

Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

### Ergänzung bzw. Verlängerung:

Den RundumSorglos-Schutz ohne RRV können Sie als Ergänzung zu einer bereits bestehenden Reiserücktritts-Versicherung oder als Verlängerung eines RundumSorglos-Schutzes mit RRV abschließen, wenn Ihr Kunde länger als 45 Tage auf Reisen ist (bis **maximal 90 Tage**).

### Familie:

Maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind bis einschließlich **25 Jahre**, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie / Reiseteilnehmer.

### Objektbuchungen / Reisepreis-Ermittlung:

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden zum Gesamtreisepreis mit dem Tarif für Familien / Objekt(e) versichert. Bei kombinierten Reisen ist der Tarif für Familien / Objekt(e) zu wählen, wenn der Preisanteil für das Objekt mehr als 50 % des Gesamtreisepreises ausmacht. Ist der Preisanteil des Objektes nicht ermittelbar, so ist der Tarif für Familien / Objekt(e) zu wählen, wenn der „Objektanteil“ mehr als 50 % der Gesamtreisedauer ausmacht (z. B. Pauschalreise Flug und FeWo).

Der Objektarif wird auf eine Person ausgestellt und zusätzlich jede mitreisende Person namentlich benannt. Sofern aus Platzgründen nicht alle Personen aufgeführt werden können, empfiehlt sich ggf. bei Buchung des Objektes eine Teilnehmerliste als Anlage zum Charter- bzw. Mietvertrag.

Bei Buchung von mehr als vier Personen und ggf. zwei weiteren mitreisenden minderjährigen Kindern sind nur die Angehörigen der versicherten Personen berechtigt, mit zurückzutreten.

### Beispiel für eine Objektbuchung:

#### **Reise für 5 Personen: Flug und dazu FeWo**

Flugpreis pro Person € 150,-, d. h. gesamt € 750,-; Preis FeWo € 800,-; Versicherung mit dem Tarif für Familien/Objekt(e).

### Europa:

Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen

### Selbstbeteiligung:

Bei Tarifen **mit** Selbstbeteiligung gelten die unten genannten Selbstbeteiligungen sowohl bei Buchung einer Einzel-Versicherung als auch bei Buchung eines Paketes, das die jeweilige Leistung beinhaltet.

#### Reiserücktritts-Versicherung (RRV) und

#### Reiseabbruch-Versicherung (RAB)

20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.

#### Reisekranken-Versicherung

Bei Heilbehandlungen im Ausland € 100,- je Versicherungsfall.

#### Reisegepäck-Versicherung

€ 100,- je Versicherungsfall.